



TikTok

TikTok – Tips voor ouders en voogden

Een praktische gids voor het navigeren op digitale platforms



Inhoudsopgave

Inleiding	4
Wat betekent digitaal welzijn?	6
Tips voor het gesprek met jongeren	10
Wat is TikTok en hoe kan ik het gebruiken?	12
Tips van TikTok creators	18
Hoe kan ik het gebruik van TikTok in veilige en goede banen leiden?	32
Welke rol speelt veelzijdigheid op TikTok?	40
Hoe ga ik om met online haat en kwetsende reacties?	44
Checklist digitaal welzijn	50
Veelgestelde vragen van ouders	55
Woordenlijst	58
Overige bronnen	62



Online platforms nemen in ons dagelijks leven een steeds belangrijkere plaats in – dat geldt zowel voor jongeren als voor volwassenen. Via deze platforms hebben we onderling contact, kunnen we informatie uitwisselen en uitdrukking geven aan onze creativiteit.

Daarmee staan wij allemaal voor de grote uitdaging onze tijd online bewust en goed vorm te geven zodat digitale activiteiten een positief element van ons leven worden.

Voor ouders geldt bovendien dat ze dit onderwerp met hun opgroeiende kinderen moeten bespreken en ze wegwijs moeten maken in verantwoord mediagebruik. Deze gids is bedoeld om advies te geven bij al deze vragen met betrekking tot TikTok en laat zien welke functies beschikbaar zijn om een bewust en positief gebruik van online platforms te waarborgen.

TikTok is het toonaangevende platform voor korte mobiele video's en behoort tot de meest

Wat is TikTok?

TikTok is het toonaangevende platform voor korte mobiele video's. Het is onze missie om het leven van mensen te verrijken en te inspireren. Dit doen we door een thuisbasis te bieden voor creatieve expressie van onze gebruikers en voor hen een authentieke, opgewekte en positieve ervaring mogelijk te maken. TikTok heeft wereldwijd kantoren, onder meer in Los Angeles, New York, Londen, Parijs, Berlijn, Dubai, Mumbai, Singapore, Jakarta, Seoul en Tokio. Meer informatie op: www.tiktok.com

gedownloade apps.

Wij willen met ons platform mensen inspireren en plezier brengen door onze gebruikers de mogelijkheid te bieden hun creativiteit bij ons de vrije loop te laten.

Voor een positieve ervaring van de TikTok-makers speelt digitaal welzijn, dus het verantwoord en veilig gebruik van de app, een cruciale rol.

Wij stellen tal van functies beschikbaar om enerzijds bewust gebruik van de app, en anderzijds

autonome beslissingen over de eigen presentatie op het platform en interactie met andere gebruikers mogelijk te maken.

In deze gids geven wij ouders handvatten voor de dialoog met hun kinderen, leggen we kort de diverse functies en instelmogelijkheden van TikTok uit, geven **concrete tips en tricks voor digitaal welzijn** en laten we vertegenwoordigers van onze community aan het woord.





Wat betekent digitaal welzijn?





Wij zijn allemaal steeds langer online. Ook jongeren houden zich per dag al meerdere uren bezig met digitale content. Net als voor alle media is het ook online belangrijk om jongeren van begin af aan te begeleiden in hun mediagebruik en ze zo blijvend in staat te stellen zelfstandig bewuste en verantwoorde beslissingen te nemen. Precies dat is waar digitaal welzijn over gaat:

in plaats van zonder na te denken eindeloos veel tijd te besteden aan de meest uiteenlopende apps en platforms, zouden zowel ouders als jongeren zichzelf de volgende vragen moeten stellen en samen een aanpak vinden die werkt in de dagelijkse praktijk: Hoeveel tijd wil ik besteden aan digitale content?

Hoe werkt TikTok?

Wij bouwen aan een wereldwijde community waarbinnen mensen authentieke content creëren en delen, de wereld om zich heen ontdekken en in contact kunnen komen met anderen over de hele wereld.

Hoe dat werkt? TikTok-gebruikers kunnen op het platform korte mobiele video's uploaden die worden begeleid met geluid, zoals fragmenten van top 40 hits. De video's kunnen met verschillende tools zoals filters worden bewerkt en vervolgens worden gedeeld met anderen. Elke video speelt onder bepaalde hashtags, die in het kader van een challenge andere gebruikers uitdagen of inspireren om mee- of na te doen.

Welke vorm van content wil ik consumeren, of hoe kan ik mezelf misschien zelfs creatief ontplooiën in de digitale ruimte? Heeft dat wat ik beleef in de digitale ruimte invloed op mijn gedrag tegenover anderen? Hoe kan ik veilig gebruikmaken van apps en platforms, hoe ga ik om met kritiek en misschien zelfs kwetsende reacties?

Juist voor de dialoog met jongeren over verstandig mediagebruik is het belangrijk dat ouders weten op welke platforms hun kind zich begeeft en waarvoor het die gebruikt. Hieronder willen wij allereerst uitleggen hoe TikTok werkt en welke aspecten met name relevant zijn voor het gesprek met jonge mensen over hun mediagebruik.

Tips voor het gesprek met jongeren

Toon belangstellen en stel vragen

Ontdek in het gesprek met je kind welke apps en platforms populair zijn in de sociale omgeving. Welke apps gebruiken je kinderen al? Wat maakt het betreffende aanbod aantrekkelijk?

Informeer je

Download zelf de betreffende apps zodat je je een beeld kunt vormen van de omgeving waar je kind zich in beweegt en welke content daar te vinden is. Maak gebruik van informatiebronnen die de beheerders van platforms aanbieden voor ouders, en bezoek websites zoals www.veiliginternetten.nl, www.mediawijsheid.nl en www.alertonline.nl (links onder 'Overige bronnen'). Daar vind je informatie over niet alleen de geadviseerde minimum leeftijd, maar ook mediapedagogische classificaties van het betreffende aanbod.

Maak afspraken

Bespreek met je kinderen welke diensten ze mogen gebruiken en binnen welk kader. Houd daarbij natuurlijk rekening met de leeftijd van je kinderen, en geeft ze steeds meer vrijheid naarmate ze ouder worden. De gemaakte afspraak moet duidelijk gecommuniceerd worden, eventueel schriftelijk vastgelegd, en ook worden opgevolgd.

Geef het goede voorbeeld

Houd er rekening mee dat je met je eigen mediagebruik een direct voorbeeld bent voor je kind. Voeren jullie mobielvrije momenten in, zoals het gezamenlijke avondeten of familie-activiteiten, dan gelden die regels natuurlijk ook voor jou.



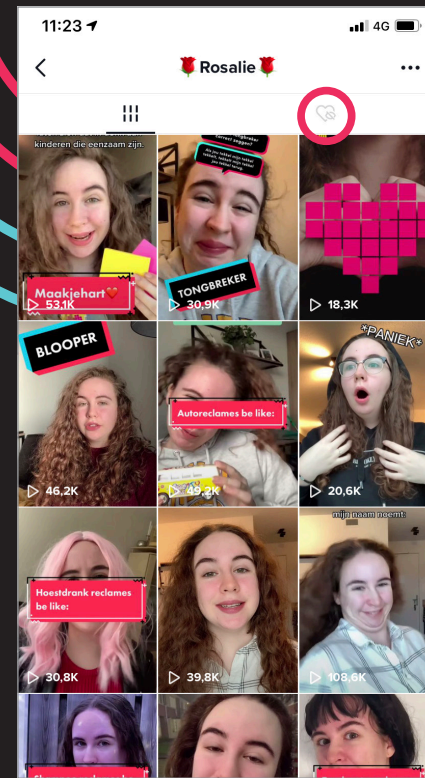
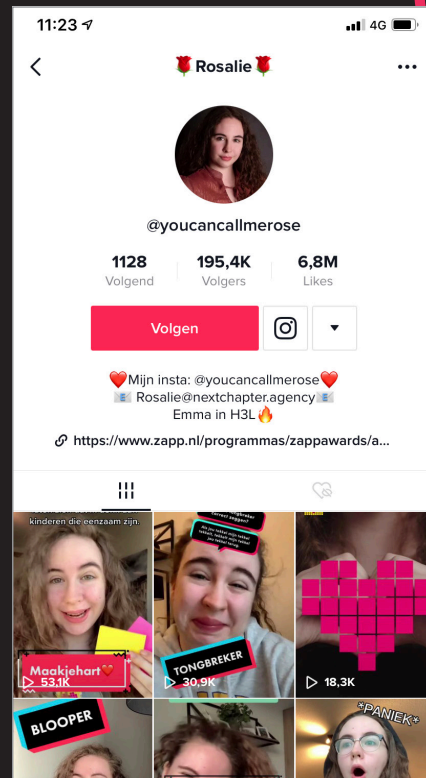
Wat is TikTok en hoe kan ik het gebruiken?



TikTok presenteert in korte video's de onderhoudende en inspirerende momenten uit het leven van de wereldwijde community van het platform. In clips van maximaal 60 seconden kunnen TikTok-gebruikers hun creatieve ideeën presenteren aan een groot publiek, waarbij het er niet toe doet hoeveel volgers iemand heeft, in tegenstelling tot bij andere platforms. In plaats daarvan selecteert het algoritme van de app de beste video's en presenteert deze in de feed van zoveel mogelijk gebruikers. De favoriete onderwerpen van de gebruikers zijn bepalend voor

welke content ze in hun feed zien. Als je bijvoorbeeld in het verleden graag naar comedy-video's keek en deze hebt geliket, dan toont het algoritme je meer video's die je misschien ook leuk vindt.

De TikTok-community staat voor allerlei content, met als onderwerp bijvoorbeeld muziek, comedy, sport, dans, ontwikkeling of reizen. Ook milieubescherming en duurzaamheid vinden gebruikers belangrijke thema's. De diverse technologieën maken het gemakkelijker dan ooit om eigen ideeën op het platform te realiseren.





De TikTok-app biedt verschillende functies zoals muziek, filters en beeldbewerkingsfeatures waarmee iedereen in een handomdraai zijn eigen idee kan uitvoeren – zonder beeldbewerkingssoftware of video-editing op de computer, gewoon op je eigen smartphone.

Voor het succes van een video is het technische niveau ervan niet van belang. Video's waarin makers een innovatief idee op een aantrekkelijke manier realiseren hebben het meeste succes en maken de grootste kans op navolging. Zo kan het voorkomen

dat een video met een bepaalde hashtag ineens over de hele wereld wordt bekeken en dat een challenge ook deelnemers aan de andere kant van de wereld bereikt.

Daarbij blijft het onze hoogste prioriteit met TikTok een veilige omgeving te bieden, ongeacht of gebruikers content bekijken of zelf creëren. Daarom dulden wij geen content die oproept tot gevaarlijke acties of die verheerlijken. Dat is in strijd met onze Communityrichtlijnen (zie pagina 46) en dergelijke content zullen wij van ons platform verwijderen.





Tips van TikTok creators



Tips van Rosalie Jansen

@youcancallmerose



Mijn naam is Rosalie, ik ben 21 en actief op TikTok onder de naam @youcancallmerose. Zelf maak ik vooral comedy video's om zo mijn kijkers wat op te vrolijken. Naast TikTok acteer ik ook.

Wat betekend digitaal welzijn voor jou?

Voor mij is het mega belangrijk dat je, wanneer je veel online bent zoals ik, goed let op je welzijn. Dat is eigenlijk ook een heel breed begrip. Zelf voel ik me verantwoordelijk voor het welzijn van mijzelf, maar ook mijn volgers. Een van de punten die ik best belangrijk vind is transparantie. Veel van wat je online ziet, zijn mooie en vaak bedachte posts. Je ziet veel positieve en 'perfecte mensen' terwijl niemand altijd

blij of perfect is. Dat wil ik zelf doorbreken omdat je daar onzeker van kan worden. Ook is het belangrijk om de tijd die je online besteed goed bij te houden. Ik spreek bijvoorbeeld met mijzelf vooraf een tijd af dat ik van mijzelf op TikTok mag zitten. Daar kan ik mijzelf goed aan houden, als dat niet lukt is een timer ook altijd een goed idee. En tot slot is digitaal welzijn ook oppassen voor mensen die je kwaad willen doen, onder andere haters. Het is soms best lastig om negatieve comments te

negeren, maar dat is wel het beste, gelukkig heeft TikTok ook een functie om die woorden te filteren zodat je ze niet meer ziet.

Hoe ga je om met negatieve comments?

Zoals ik al benoemde is er een functie waarmee je bepaalde woorden kunt wegfilteren. Zo heb ik bijvoorbeeld 'lelijk' ingesteld, dat woord krijg ik dus niet meer te zien. Zelf vind ik dit een mega sterke functie. Gelukkig kan ik zelf wel veel relativeren en inzien dat het vaak kinderen zijn die haat reacties plaatsen, maar voor mensen die minder sterk in de schoenen staan of kinderen is die functie dus geweldig!

Welk advies wil je ouders meegeven die met hun kinderen willen praten over apps en digitale platformen?

Apps zoals TikTok zijn creatieve en mooie plekken om jezelf te ontwikkelen op veel gebieden. Toch kan het zijn dat er soms een

video tussendoor slipt die kids niet horen te zien of kunnen kinderen zelf content maken die misschien niet helemaal past bij hun leeftijd. Hoewel accounts onder de 16 nu privé zijn, is het belangrijk om te blijven monitoren wat voor video's je kind maakt en wat voor video's je kind kijkt. Dat maakt het een stuk makkelijker om ongewenste video's te voorkomen. Ook is het goed om te kijken wie je kind toe laat op het account. Als je kind alleen mensen toe laat die hij of zij kent, is het een hele gezellige en veilige omgeving om er achter te komen waar hij of zij goed in is! De laatste tip is ook: verdiep je in het platform waar je kind op zit. Pas als je weet wat een platform inhoudt, kun je goede keuzes maken over wat het beste is voor je kind. Probeer je in te leven in je zoon of dochter (waarom vinden ze de app zo leuk?) en probeer dan te zoeken naar een veilige manier om op de app of het platform deel te nemen dat bij hem of haar past.



„Apps zoals TikTok zijn creatieve en mooie plekken om jezelf te ontwikkelen op veel gebieden“

Stel je zelf grenzen in voor je digitale gebruik?

Soms wel, soms niet. Ik ben wel heel bewust van hoeveel tijd ik online doorbreng, maar een groot deel is voor mij ook werk. Als ik echt voor mijn plezier op een app zit, probeer ik de tijd wel zo kort mogelijk te houden, bijvoorbeeld 15 of 30 minuten kijken op TikTok. De app is ook echt een toffe manier om dingen uit het offline leven

vast te leggen, maar toch is het belangrijk om je ook in de offline wereld te oriënteren. Buitenspelen is namelijk net zo leuk! Lekker afwisselen tussen offline en online dus :)



Tips van Meester Jesper

@meesterjesper



Ik ben Jesper Hesseling. Ik ben leraar van groep 7-8 op een basisschool. Mijn leerlingen zijn rond de 12 jaar oud. Sinds april ben ik gestart met TikTok. Inmiddels heb ik ruim 150.000 volgers. Op TikTok maak ik educatieve video's, waar je op een leuke en snelle manier dingen kunt leren. Ook laat ik graag op een grappige manier herkenbare onderwijssituaties zien. Daarnaast vind ik het leuk om samen met mijn leerlingen of met mijn eigen dochters dansjes te doen op TikTok.

Wat betekend digitaal welzijn voor jou?

Ik vind het belangrijk dat mensen bewust zijn van hun social media gebruik. Ik laat mijn leerlingen onderzoeken wat je het beste kunt doen om je social media/ smartphonegebruik gezond te houden, en probeer daarin ook een voorbeeld voor ze te zijn. Het is goed om ook op de hoogte te

zijn wat mogelijke schadelijke gevolgen van mobiele schermen zijn. Persoonlijk check ik vaak mijn schermtijd op mijn telefoon en probeer met mezelf afspraken te maken (en grenzen te stellen) over smartphonegebruik. Belangrijk om nadat je lang naar je scherm hebt gekeken even je telefoon weg te leggen, naar buiten te gaan en/of te bewegen.

Hoe ga je om met negatieve comments?

Ik probeer al mijn reacties te lezen. Vervelende reacties over mijn eigen kinderen of mijn leerlingen verwijder ik. Andere vervelende reacties negeer ik en ik reageer juist op leuke of serieuze reacties. Door zelf veel positiviteit uit te stralen en altijd aardig en netjes op anderen te reageren merk ik dat ik zelf ook veel minder haatcomments krijg.

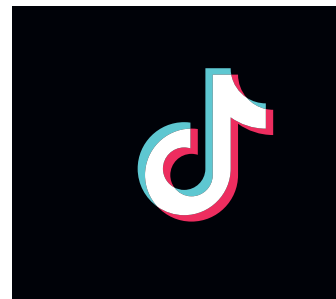
In mijn klas bespreek ik vaak met mijn leerlingen over de do's en don'ts op social media. Ook bekijken we vaak samen de reacties onder mijn video's. We bespreken haatreacties. In het begin gingen mijn leerlingen er iedere keer op in en typten ze vervelende reacties terug. Nu doen ze het niet meer en negeren ze het. Ze reageren alleen nog maar met enthousiasme en positiviteit. Leerzaam proces dus!

Welk advies wil je ouders meegeven die met hun kinderen willen praten over apps en digitale platformen?

Ga het absoluut niet verbieden. Jongeren gebruiken het toch wel en zodra je het als ouder verbiedt komen ze ook niet snel naar je toe om problemen te delen. Maak duidelijke afspraken, maak alles bespreekbaar en vraag geregeld of je even op de telefoon/ social media accounts van je kind mag meekijken. Probeer ook de positieve kanten van social media te zien!

Stel je zelf grenzen in voor je digitale gebruik?

Ja. Ik leg geregeld bewust mijn telefoon weg. Op deze momenten kan ik volle aandacht geven aan andere dingen, zoals bijvoorbeeld mijn werk of mijn gezin.



**„Maak duidelijke afspraken,
maak alles bespreekbaar
en vraag geregeld of je
even op de telefoon/ social
media accounts van je kind
mag meekijken“**

Tips van Yasmine Berrag

@hijabsecrets



Ik ben Yasmine, ook wel bekend als Hijabsecrets! Mama van drie peuters en schrijver van het boek MosliMama. Ik houd me vooral bezig met schrijven, motiverende content maken en alles dat te maken heeft met moederschap. Mijn kwetsbare taboebrekende houding is kenmerkend voor mijn doelgroep en op deze manier probeer ik zoveel mogelijk verbinding te creëren.

Wat betekent digitaal welzijn voor jou?

Digital wellbeing betekent voor mij een gezond social media gebruik waarbij we elkaar vooral respecteren.

Hoe ga je om met negatieve comments?

Met kritiek kan ik omgaan - vind ook dat het moet kunnen. We hebben immers allemaal een andere visie of mening. Echter dient deze respectvol te zijn. Zodra iemand mijn grens overgaat op mijn eigen kanaal, dan blokkeer

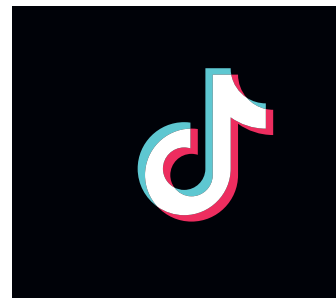
ik deze persoon. Zo behoud ik een positieve atmosfeer, ook voor mijn volgers.

Welk advies wil je ouders meegeven die met hun kinderen willen praten over apps en digitale platformen?

Advies dat ik wil meegeven: je kan het niet voorkomen, je kunt je kind wel aanleren hoe zij of hij haar social media op een veilige manier kan gebruiken. Het is vooral belangrijk om te blijven praten en bij minderjarigen toezicht te houden.

Stel je zelf grenzen in voor je digitale gebruik?

Ja, ik stel zeker grenzen. Ik probeer bijv. mijn dag zo in te delen dat ik niet te veel op mijn telefoon zit. Verder ben ik best een open persoon en praat ik ook over kwetsbare dingen. Echter, stel ik hier ook grenzen aan.





„Het is vooral belangrijk om te blijven praten en bij minderjarigen toezicht te houden“





Hoe kan ik het gebruik van TikTok in veilige en goede banen leiden?





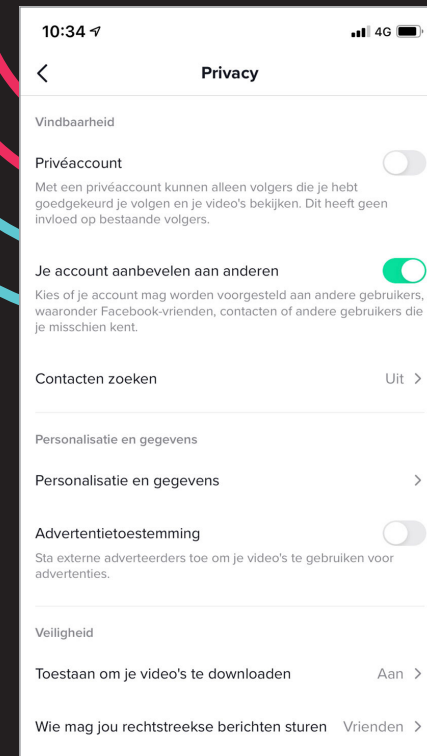
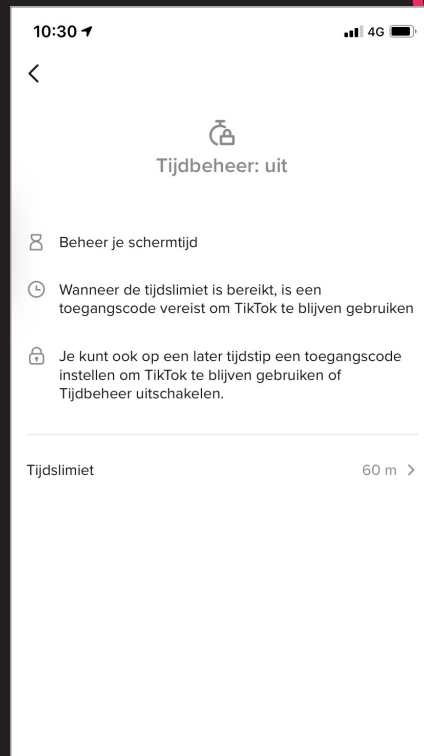
Een veilige en positieve omgeving voor alle gebruikers heeft voor TikTok hoogste prioriteit.

Gebruikers kunnen via een groot aantal persoonlijke instellingen ervoor zorgen dat hun content alleen bekeken kan worden door een door groep mensen die zij zelf toestemming geven, en dat alleen geselecteerde personen contact kunnen leggen.

Deze instellingen zijn met name belangrijk voor jongere gebruikers, om te waarborgen dat hun content niet openbaar wordt gedeeld.

De minimum leeftijd voor het gebruik van TikTok is **13 jaar**. Jongeren moeten namelijk in staat zijn op eigen verantwoordelijkheid de nodige beslissingen te nemen over de **veiligheidsinstellingen van hun profiel** en deze ook uit te voeren.

Als jonge mensen voor het eerst digitale media gaan gebruiken, is het volgens ons belangrijk dat er leeftijdgebonden instellingen beschikbaar zijn om hun privacy te beschermen. Daarnaast moet het mogelijk zijn hun online presentie te controleren.





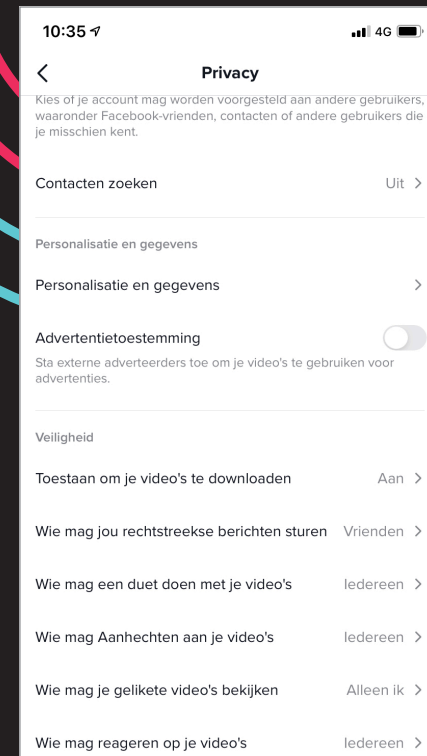
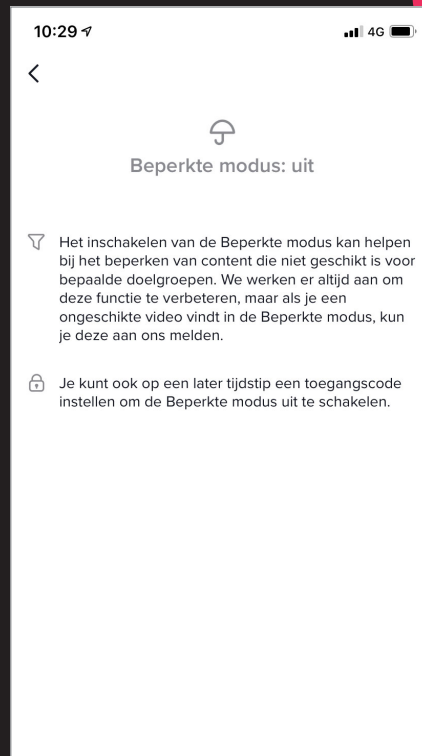
- De standaardinstelling voor privacy van alle geregistreerde accounts tot 16 jaar is privé. Met een privé TikTok-account kan iemand de gedeelde video's alleen zien als diegene toestemming heeft van de gebruiker om hem of haar te volgen.

- Bovendien hebben wij de opties aangescherpt voor reacties bij video's die door jongeren onder de 16 zijn gemaakt. Jongere gebruikers kunnen instellen dat 'vrienden' of 'niemand' reacties mogen/mag achterlaten bij hun video's; de instelling 'iedereen' is hier verwijderd.

- Wij hebben de mogelijkheid verwijderd voor anderen om met content die door jongeren onder de 16 is gecreëerd een duet te doen of aan te hechten. Voor gebruikers van 16 en 17 jaar zijn de standaardinstellingen van Duet en Aanhechten op 'vrienden' gezet.

- Video's kunnen alleen worden gedownload door gebruikers van 16 jaar en ouder. Voor gebruikers van 16 en 17 jaar is deze functie standaard op 'uit' gezet, met de optie om het downloaden van video's toe te staan als de gebruiker dit wil.

- De functie 'Beveel anderen jouw account aan' is voor accounts onder de 16 standaard op 'uit' gezet.





Bovendien geldt voor Direct Messages op TikTok een minimum leeftijd van 16 jaar. Alleen gebruikers vanaf 16 jaar hebben toegang tot het berichtenarchief, en kunnen nieuwe berichten versturen en ontvangen. Met deze minimum leeftijd worden de jongere leden van de community beschermd, omdat ze niet benaderd kunnen worden door onbekenden. Profielen van gebruikers onder de 16 zijn automatisch ingesteld als privé, zodat hun content alleen bekeken kan worden door goedgekeurde personen. Wordt een schermtijdlimiet voor de app

afgesproken, dan kan deze in de instellingen voor digitaal welzijn worden ingevoerd. Daarnaast is met de 'Beperkte modus' een functie beschikbaar die content verbergt die niet geschikt is voor gebruikers jonger dan 18 jaar.

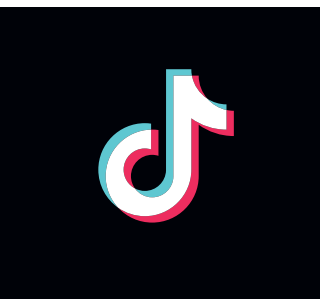
Deze instellingen kunnen zowel worden bewerkt via het account van de tiener als via het gekoppelde account van een ouder/voogd bij 'Family Pairing'. Bij 'Family Pairing' wordt het TikTok-account van een ouder/voogd gekoppeld aan dat van de tiener, zodat volwassenen de gebruiksduur,

zoekfunctie, zichtbaarheid van de accountcontent, reactiefunctie, vindbaarheid van het account, likes van het account en het versturen en ontvangen van Direct Messages kunnen beperken. Om privacyredenen kunnen ouders niet zien welke content tieners bekijken of welke berichten of reacties ze ontvangen.



**Welke rol speelt
veelzijdigheid op TikTok?**





De TikTok-community bestaat uit gebruikers uit meer dan 150 landen met verschillende culturele, sociale en religieuze achtergronden. Alleen al in Europa maken maandelijks meer dan 100 miljoen mensen gebruik van TikTok. Dat betekent dat ze in de app met hun video's een open en veelzijdige afspiegeling van onze wereld geven. Wij stimuleren op ons platform de individuele expressie van elk individu en

dulden op TikTok volgens onze Communityrichtlijnen (zie link in 'Overige bronnen') geen enkele vorm van discriminatie. Wij moedigen onze makers aan zichzelf te zijn in hun video's en willen hen hiervoor een veilige omgeving bieden. Juist voor jonge mensen is het belangrijk dat ze zich in cruciale fasen van de identiteitsvorming laten inspireren door verschillende voorbeelden en zichzelf mogen uitvinden.



TikTok-gebruikers vertegenwoordigen de meest uiteenlopende persoonlijke situaties en standpunten en bieden met hun verhalen een positieve mogelijkheid om zich hiermee te identificeren. Makers met een LGBTQI+-achtergrond, body positivity-activisten, milieubeschermers: op TikTok zijn ze allemaal welkom met hun ideeën en worden uitgenodigd om anderen te inspireren en te

enthousiasmeren. In livestreams kunnen gebruikers van 16 jaar en ouder die minimaal 1000 volgers hebben en/of ervaring hebben opgedaan met het creëren van kwalitatief hoogwaardige content, interactie hebben met hun community. Jongeren tot 18 jaar hebben bovendien de toestemming nodig van hun ouders of voogd om de streamingfunctie te kunnen gebruiken.

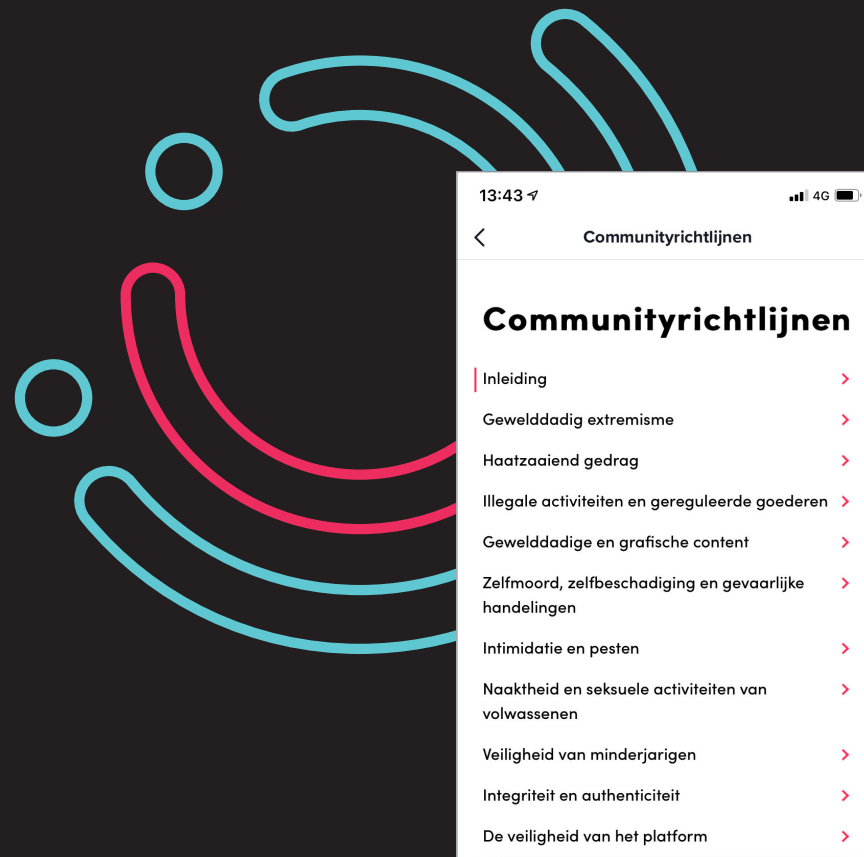
Hoe ga ik om met online haat en kwetsende reacties?





Haatzaaiende taal is inmiddels een wijdverbreid fenomeen waarbij mensen onder een bijdrage de accounteigenaar of hun content belachelijk maken en haat zaaien. De vermeende anonimiteit van internet leidt in sommige gevallen tot snelle, roekeloze en kwetsende kritiek, die de betreffende persoon in het echte leven hoogstwaarschijnlijk niet zou durven leveren. Het is extreem belangrijk dat iedereen zich hiervan bewust is en voor zichzelf kan beoordelen welke betekenis en relevantie de kwetsende uiting heeft.

TikTok hanteert zeer strenge Communityrichtlijnen met betrekking tot haatzaaiende taal. Mobbing en bedreiging zijn op het platform niet toegestaan. Voor TikTok is het veiligstellen van een veilige omgeving en een positieve ervaring voor de TikTok-community de allergrootste prioriteit. Bij content die tegen onze Communityrichtlijnen ingaat, hebben de gebruikers altijd de mogelijkheid zich via het Veiligheidscentrum (zie link in 'Overige bronnen') te informeren over hun opties. Daar staat beschreven hoe kwetsende of bedreigende reacties direct gewist en de betreffende gebruiker geblokkeerd kunnen worden. Bovendien moeten schendingen altijd bij het TikTok-beheerdersteam worden gerapporteerd via de meldfunctie rechtstreeks in de app. Het team zal vervolgens de betreffende posts en gebruikers controleren en eventueel de posts of accounts verwijderen.



Meldfunctie

Als je content tegenkomt die ongepast lijkt, zoals misbruik, spam of andere content die onze Communityrichtlijnen overtreedt, kan je die rechtstreeks in de app rapporteren.

Hoe rapporteer ik een account?

- Ga naar het profiel dat je wil rapporteren
- Klik in de rechterbovenhoek op de drie puntjes
- Klik nu op 'Melden'
- Volg de instructies op het scherm

Hoe rapporteer ik een video?

- Selecteer de betreffende video
- Klik op het pijltje rechts in beeld
- Klik nu op 'Melden'
- Volg de instructies op het scherm

Hoe rapporteer ik een reactie?

- Houd de reactie die je wil rapporteren ingedrukt
- Klik nu op 'Melden'
- Volg de instructies op het scherm

Hoe rapporteer ik een berichtenfeed?

- Open in de TikTok-app de berichtenfeed die je wilt rapporteren
- Klik op de naam van de persoon of de groep (iOS besturingssysteem) of op het derde item van het menu (Android besturingssysteem)
- Klik nu op 'Melden'
- Volg de instructies op het scherm



Checklist digitaal welzijn

Privacy en veiligheid

In de app zijn de volgende instellingmogelijkheden beschikbaar in het menu Privacy om het profiel van je kind veilig in te richten:

Privéaccount

Als het account op 'privé' wordt gezet, kunnen alleen volgers en vrienden de geposte content zien, liken of hierop reageren. Je account aanbevelen aan anderen Als deze functie wordt gedeactiveerd, wordt het profiel niet voorgesteld aan andere gebruikers.

Personalisatie en gegevens

In dit deel kan worden ingesteld welke gegevens gebruikt mogen worden door externe partners en adverteerders.

Wie mag jou rechtstreekse berichten sturen

Bij dit punt kan worden ingesteld wie de gebruiker persoonlijke berichten kan sturen: alle gebruikers, alleen vrienden of niemand.

Wie mag een duet doen met je video's

Op TikTok kunnen gebruikers antwoorden op video's, wat een 'duet' wordt genoemd. De eigen video verschijnt dan rechts in beeld, de antwoordvideo links. Ook hier kan worden geselecteerd of alle gebruikers een duet kunnen doen, of alleen vrienden, of dat niemand deze functie kan gebruiken.

Wie mag Aanhechten aan je video's

Met de functie Aanhechten kunnen makers delen van video's van andere TikTok-gebruikers bewerken en in de eigen video integreren. Ook hier kan worden geselecteerd of alle gebruikers de functie Aanhechten kunnen gebruiken, of alleen vrienden, of niemand.

Wie mag reageren op je video's

Hier kan worden ingesteld of alle gebruikers, of alleen vrienden, of niemand kan reageren op de eigen video's.

Wie mag je gelikete video's bekijken

Deze instelling bepaalt of de eigen activiteiten voor iedereen of alleen voor de gebruiker zelf zichtbaar zijn. Ook hier kan worden geselecteerd of alle gebruikers, alleen vrienden, of niemand reacties kan achterlaten bij de content.

Reactiefilters

Het individualiseerbare reactiefilter zorgt ervoor dat spam en aanstootgevende reacties worden gefilterd, en maakt het



bovendien mogelijk specifieke trefwoorden in te voeren die uit de reacties gefilterd moeten worden.

Geblokkeerde accounts

Het is mogelijk om afzonderlijke gebruikers te blokkeren, zodat deze geen toegang meer hebben tot het eigen profiel en de eigen content, en niet meer met de gebruiker in contact kunnen komen.

Onder 'Digitaal welzijn' zijn de volgende extra veiligheidsinstellingen beschikbaar:

Tijdbeheer

Bij dit item kan een individuele tijdslimiet worden vastgelegd. Voor het activeren van deze functie moet een toegangscode worden ingesteld, die na het bereiken van de limiet opnieuw moet worden ingevoerd om de app te blijven gebruiken.

Beperkte modus

De 'Beperkte modus' filtert content die mogelijk niet geschikt is voor gebruikers van alle leeftijden. Dat betekent dat content die mogelijk pas vanaf 16 of 18 jaar geschikt is, niet wordt getoond. Bovendien kan ook de optie 'Family Pairing' worden geactiveerd. Na het downloaden van de TikTok-app en het activeren van de optie 'Family Pairing' stellen ouders samen met hun kinderen de gebruiksduur, zoekfunctie, zichtbaarheid van de accountcontent, reactiefunctie, vindbaarheid van het account, likes van het

account en het versturen en ontvangen van Direct Messages in. Om privacyredenen kunnen ouders niet zien welke content tieners bekijken of welke berichten of reacties ze ontvangen.

TikTok moet hiervoor zowel op de smartphone van de tiener als op die van de ouder zijn geïnstalleerd. De optie 'Family Pairing' bevindt zich in de algemene profielinstellingen. Om de accounts te koppelen en de optie 'Family Pairing' te activeren wordt met het toestel van de tiener de QR-code gescand die in de app in het account van de ouder/voogd verschijnt. Aansluitend zijn de beschreven accountinstellingen samen aan te passen.

Account verwijderen

Hoe kan ik een account verwijderen?

- Ga naar je eigen profielpagina
- Klik in de rechterbovenhoek op de drie puntjes en selecteer 'Account beheren'
- Klik nu op 'Account verwijderen'
- Volg de instructies op het scherm

Nadat het account is verwijderd is het niet meer mogelijk zich met de betreffende gebruikersnaam aan te melden bij TikTok. Ook zijn geüploade video's niet meer toegankelijk en is het niet mogelijk reeds gekochte artikelen terug te krijgen. Informatie die niet in



het account is opgeslagen, bijvoorbeeld berichten die met een andere gebruiker zijn uitgewisseld, zijn mogelijk nog voor andere gebruikers zichtbaar.

Het verwijderen van een account kan niet ongedaan worden gemaakt.

Veelgestelde vragen van ouders



Mag mijn kind TikTok gebruiken?

TikTok mag worden gebruikt door iedereen van 13 jaar en ouder. Wij raden aan om jongeren intensief te begeleiden bij het gebruik van TikTok. Maak samen met je kind het account aan en let op de juiste veiligheidsinstellingen. Zet samen met je kind de eerste stappen op dit platform door de video's die je kind uploadt vooraf te bekijken. Bekijk ook de reacties bij de video's en bespreek deze met je kind.

Hoe praat ik het beste met mijn kind over het gebruik van social media?

Vraag je kind welke social media het graag gebruikt, welke apps en platforms in de vriendenkring en in de sociale omgeving populair zijn. Spreek gedragsregels af voor de online communicatie. Bepaal ook welke schermtijd past binnen je dagelijkse gezinsleven. Verder is het belangrijk dat je duidelijke afspraken maakt wanneer de

smartphone uitgeschakeld moet worden. Hulp hierbij vind je op (link onder 'Overige bronnen').

Hoeveel schermtijd adviseren jullie voor welke leeftijd?

Deskundigen adviseren verschillende schermtijden en tijdmodellen voor verschillende leeftijdsgroepen, op basis van leeftijd of het ontwikkelingsniveau. Klicksafe.de, het EU-initiatief voor meer veiligheid op het net, heeft voor ouders de aanbevelingen over dit onderwerp samengevat (link onder 'Overige bronnen').

Hoe herken ik of het gebruik van apps of digitale platforms een negatieve invloed heeft op mijn kind? Blijf je kind goed observeren. Zie je iets vreemds, spreek je kind dan gericht aan over je bedenkingen en vermoedens, zodat je met je kind in dialoog kunt gaan.

Hoe moet ik het profiel van mijn kind instellen om zijn privacy te beschermen?

Zet het profiel van je kind op privé, zodat de content alleen door goedgekeurde personen bekeken kan worden. Onder 'Privacy' kan je nog meer privacyinstellingen aanpassen. Maak echt zo min mogelijk en niet meer dan nodig openbaar; de gebruikersnaam kan bijvoorbeeld een verzonden naam zijn. Ook de profielfoto hoeft niet per se van je kind te zijn, maar mag ook een landschap of een voorwerp tonen.

Wat kan ik doen als mijn kind ongepaste reacties krijgt op zijn content of berichten?

Je kunt reacties verwijderen en personen blokkeren, zodat het profiel van je kind niet meer zichtbaar is. Bovendien heb je altijd de mogelijkheid je in het TikTok-veiligheidscentrum (link onder 'Bronnen') te informeren over verdere mogelijkheden en stappen. Daar staat beschreven hoe kwetsende of bedreigende reacties direct gewist en de betreffende gebruiker geblokkeerd kunnen worden. Bovendien kunnen schendingen altijd bij het TikTok-beheerdersteam worden gerapporteerd. Het team zal vervolgens de betreffende posts en gebruikers controleren en eventueel de posts of accounts verwijderen.

Wat kan ik doen als het account van mijn kind is gehacked?

Als je nog kunt inloggen, wijzig je het wachtwoord en neem je contact op met TikTok. Als je niet meer kunt inloggen, ga je naar 'Wachtwoord vergeten?', laat je een nieuw wachtwoord toesturen en neem je vervolgens contact op met TikTok. Is dit allemaal niet meer mogelijk, dan kan je via de website contact opnemen met het Support Team.

Hoe kan ik het account van mijn kind verwijderen?

Open de profielpagina van je kind (rechtsonder), klik op de drie puntjes in de rechterbovenhoek en selecteer 'Account beheren'. Klik onderaan de pagina 'Account verwijderen' en volg de instructies.



Woordenlijst

Account en profiel

Het account is de persoonlijke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord waarmee iemand zich heeft aangemeld bij TikTok. Het is belangrijk om meteen na het aanmaken van een account de persoonlijke instellingen voor privacy en veiligheid aan te passen. Het profiel op TikTok is de persoonlijke pagina waarmee een gebruiker zich presenteert aan andere gebruikers. De gebruiker kan het profiel naar wens personaliseren.

Challenge

In het kader van een challenge roept een bekende maker of een merk de community in een video op om een eigen interpretatie te geven van een bepaald onderwerp. Een challenge is meestal gekoppeld aan een hashtag.

Community

Elke dag komen gebruikers op TikTok bij elkaar om video's op te nemen, content te delen en elkaar te inspireren. Deze community is cruciaal voor ons platform en elke video levert hieraan een belangrijke bijdrage. De regels voor het samenzijn op het platform zijn vastgelegd in onze Communityrichtlijnen.

Makers

TikTok-makers geven vorm aan de ervaringen van de hele community door elke dag hun content te delen. Daarmee spelen ze een actievere rol dan degenen die enkel content bekijken. Daarom waarderen wij ze als producers en noemen ze ook wel 'creators'. Ze maken persoonlijke korte video's waarmee ze bijzondere momenten, ervaringen of indrukken van de

dag delen. Met muziek, dans, sport of grappige sketches geven ze uitdrukking aan hun creativiteit.

Duet

Korte video's kunnen ook samen als duet worden gecreëerd. De gebruiker kan hiervoor eigen content opnemen en die combineren en synchroniseren met de content van anderen. Dit gebeurt natuurlijk alleen met toestemming van die andere gebruiker. Via de privacy- en veiligheidsinstellingen kunnen gebruikers bepalen wie samen met hen een duet mag maken.

Aanhechten

De functie Aanhechten maakt het voor makers mogelijk een gedeelte van video's van andere TikTok-gebruikers te bewerken en te integreren in een eigen video. Net als met de Duet-functie kan zo content op een creatieve manier opnieuw worden geïnterpreteerd en uitgebreid. Ook voor

Aanhechten kunnen gebruikers in de profielinstellingen vastleggen wie deze functie mag gebruiken.

Fans

Als volgers extra enthousiast zijn over de content van een ander lid, kunnen ze fan worden en zijn profiel volgen. Zo missen ze geen enkele activiteit van hun favoriete makers.

'Voor jou'-feed

De 'Voor jou'-feed is een centraal onderdeel van de TikTok-experience van alle gebruikers en makers. Deze feed is gebaseerd op nieuwe technologieën en beveelt video's aan die voor de gebruikers relevant zouden kunnen zijn. Zo kunnen gebruikers zich laten inspireren door content van alle leden van de TikTok-community.

Hashtag

Een hashtag is een merkteken in de omschrijving van een video. Een hashtag helpt bij het vormen van

een community van gebruikers die dezelfde interesse hebben.

Hartje

Als gebruikers een video bijzonder leuk vinden, kunnen ze die markeren met een hartje ('liken'). Van deze video's wordt vervolgens in het profiel van de gebruiker een automatisch galerij samengesteld met alle favoriete content – tenzij deze functie in de instellingen xxx of met emoji's uit te drukken. Om ervoor te zorgen dat deze gesprekken constructief en inspirerend blijven, kunnen reacties aan de hand van individuele trefwoorden worden gefilterd, en is het mogelijk het achterlaten van reacties te deactiveren.

Reacties

Gebruikers kunnen niet alleen reageren door een reactievideo te maken, maar ook door een reactie achter te laten bij video's. In een reactie kunnen ze in woorden beschrijven wat

ze denken, of hiervoor emoji's gebruiken. Om ervoor te zorgen dat deze gesprekken constructief en inspirerend blijven, kunnen reacties aan de hand van individuele trefwoorden worden gefilterd, en is het mogelijk het achterlaten van reacties te deactiveren.

Live-Stream

Met deze functie wordt na een countdown de eigen video-opname in de app getoond aan alle volgers. Omdat de livestream tegelijk plaatsvindt met de opname, kan hij niet achteraf worden ingekort of bewerkt. Deze functie is beschikbaar voor gebruikers vanaf 16 jaar met een bepaald aantal volgers.

Reactievideo's

Bij TikTok draait alles om interactie. Met de feature 'Reactievideo's' kunnen gebruikers elkaar laten zien hoe ze op bepaalde content reageren. Ze hebben de

mogelijkheid met een nieuwe video te antwoorden op de content van andere gebruikers en in beeld te brengen of ze bijvoorbeeld verbluft, geroerd, verbaasd zijn of dat ze genieten van entertainment. Ook deze functie is alleen mogelijk met de vooraf ingestelde toestemming van de gebruikers.

Virtuele geschenken

TikTok-gebruikers die 18 jaar en ouder zijn, kunnen in-app-valuta sparen met gebruik van de door Apple of Google aangeboden, geautoriseerde betaalmethoden. De munten vertegenwoordigen een digitale inhoud en kunnen in de app worden gebruikt voor het activeren van virtuele geschenken. Die kunnen dan bijvoorbeeld als teken van waardering worden doorgegeven aan andere gebruikers.

The right side of the page features a vibrant pink background with a repeating pattern of large, stylized, 3D-effect musical notes in black and light blue. The TikTok logo is prominently displayed in the center, with the word 'TikTok' in white and 'Tok' in a light blue color. Below the logo, the text 'FOLLOW ME' is written in a clean, white, sans-serif font.

TikTok

FOLLOW ME

Overige bronnen

TikTok Gebruiksvoorwaarden

<https://www.tiktok.com/legal/terms-of-use?lang=nl>

TikTok Privacybeleid

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=nl>

TikTok Communityrichtlijnen

<https://www.tiktok.com/community-guidelines?lang=nl>

TikTok Veiligheidscentrum

<https://www.tiktok.com/safety?lang=nl>

TikTok Veiligheidsvideo's @tiktoktipps

<https://www.tiktok.com/@tiktoktipps>

Privacy by Default Announcement:

<https://newsroom.tiktok.com/nl-nl/verbeterde-privacy-en-veiligheid-voor-jongeren-op-tiktok>

Veilig Internetten

www.veiliginternetten.nl

Wegwijzer in veilig en slim gebruik van (digitale) media

www.mediawijsheid.nl

Alert Online - Allemaal veilig online

www.alertonline.nl

Bureau Jeugd & Media

www.bureaujeugdenmedia.nl



www.tiktok.com #TikTokWellbeing