

Ketentuan Hadiah Kreator Efek [di Luar Wilayah Uni Eropa]

Ketentuan Hadiah Kreator Efek

(Apabila Anda tinggal di luar Wilayah Ekonomi Eropa, Kerajaan Inggris, atau Swiss)

Tanggal berlaku: Tanggal 11 bulan Oktober tahun 2023

Syarat dan ketentuan Hadiah Kreator Efek TikTok ("**Ketentuan**") ini mengatur partisipasi Anda (setiap individu yang berpartisipasi disebut sebagai "**Anda**" atau "**Kreator**") di dalam Program Hadiah Kreator Efek ("**Program**" ini) pada platform TikTok ("**Platform**").

Program ini memberikan kepada kreator efek yang memenuhi syarat (sebagaimana didefinisikan di bawah) kesempatan untuk mendapatkan hadiah dari efek kreatif mereka.

Ketentuan Hadiah Kreator Efek ini memuat dan secara tegas tunduk pada [Ketentuan Layanan TikTok](#), [Panduan Komunitas](#), [Ketentuan Layanan Effect House](#), [Panduan Efek](#) serta semua kebijakan dan pedoman TikTok lainnya, masing-masing sebagaimana dapat diperbarui dari waktu ke waktu (secara bersama-sama disebut sebagai "**Kebijakan TikTok**"). Apabila terdapat ketidaksesuaian yang nyata antara Ketentuan ini dan Kebijakan TikTok, yang akan berlaku selama Jangka Waktu adalah Ketentuan ini (sebagaimana didefinisikan di bawah), hanya sehubungan dengan partisipasi Kreator di dalam Program. Setelah berakhirnya atau diakhirinya Program atau partisipasi Kreator di dalam Program, Kebijakan TikTok akan tetap berlaku dan terus berlaku terhadap penggunaan Platform oleh Kreator.

Semua istilah yang diawali dengan huruf besar tetapi tidak didefinisikan di dalam Ketentuan ini memiliki arti yang ditetapkan di dalam Kebijakan TikTok.

Dengan mendaftar dan berpartisipasi di dalam Program, Kreator menyetujui Ketentuan sebagai berikut:

1. Kelayakan

Sewaktu-waktu selama berpartisipasi dalam Program ini, yang bisa berpartisipasi di dalam Program adalah Kreator yang memenuhi semua persyaratan berikut:

- a. Kreator tinggal di suatu negara di mana Hadiah Kreator Efek tersedia, dan berusia 18 tahun atau lebih atau usia mayoritas di tempat tinggal mereka;
- b. Akun TikTok Kreator aktif dan berstatus baik, mematuhi Kebijakan TikTok dan bukan merupakan Akun Bisnis;
- c. Kreator memenuhi syarat untuk mendapatkan [lencana emas Effect House](#) sebelum mengikuti Program;
- d. Kreator minimal mempunyai satu rekening pembayaran digital terhubung yang valid yang dapat ditawarkan atau diperlukan untuk digunakan sebagai metode pembayaran melalui Program, yang terdaftar atas nama Kreator sendiri ("Rekening Pembayaran"), berstatus baik dengan penyedia Rekening Pembayaran, dan Kreator telah melengkapi semua dokumentasi pendaftaran yang diperlukan bagi Kreator untuk mendaftar ke Program (termasuk, tetapi tidak terbatas pada, setiap dokumen pelaporan pajak yang diperlukan oleh TikTok); dan
- e. Akun Kreator bukan merupakan [akun GPPPA](#) (Akun Pemerintah, Politikus, dan Partai Politik) sebagaimana sewajarnya ditentukan oleh TikTok dari waktu ke waktu.

TikTok berhak untuk menambah atau mengubah persyaratan kelayakan menurut kebijakan mutlak.

Karyawan, pejabat, dan direktur TikTok atau perusahaan induk, anak perusahaan, atau perusahaan afiliasinya tidak dapat berpartisipasi di dalam Program.

Program ini berbeda dari program hadiah kreator lain pada Platform (seperti Dana Kreator TikTok). Apabila Anda telah berpartisipasi dalam program hadiah kreator lain, Anda masih bisa berpartisipasi di dalam Program ini, dengan tunduk pada persyaratan Ketentuan ini dan ketentuan program yang bersangkutan.

2. Cara Mendaftar

Untuk mendaftar, Anda harus mengajukan pendaftaran Program yang lengkap melalui Platform. TikTok akan mengevaluasi pendaftaran dan kelayakan Kreator dan akan memberi tahu Kreator mengenai diterima atau ditolaknya pendaftaran mereka, yang akan ditentukan oleh TikTok menurut kebijakan mutlak. TikTok dapat menolak suatu pendaftaran apabila TikTok menentukan (menurut kebijakan mutlak) bahwa Kreator tidak memenuhi persyaratan kelayakan Program atau tidak mematuhi Kebijakan TikTok. Apabila pendaftaran Kreator ditolak, Kreator dapat mendaftar kembali, tetapi Kreator harus menunggu 30 hari setelah diserahkannya pemberitahuan penolakan sebelum mendaftar kembali.

TikTok tidak bertanggung jawab atas informasi yang tidak benar dan tidak akurat yang diberikan oleh Kreator mana pun. Anda menyatakan dan menjamin bahwa

semua informasi pendaftaran yang Anda berikan adalah benar dan akurat, dan bahwa Anda akan menjaga keakuratan informasi tersebut setiap waktu.

3. Pembayaran

Dengan mengikuti Program ini, Anda dapat mengumpulkan hadiah dari TikTok, selain hadiah yang dapat Anda kumpulkan dari waktu ke waktu melalui fitur dan program lain.

Dengan syarat bahwa Anda senantiasa mematuhi Kebijakan TikTok selama Jangka Waktu dan konfirmasi oleh TikTok bahwa akun TikTok Anda berstatus baik, TikTok akan membayarkan Anda sejumlah uang, dikurangi setiap biaya transaksi pihak ketiga, yang dihitung secara dinamis berdasarkan jumlah dan keautentikan publikasi video dari video-video yang menggunakan Efek yang Anda publikasikan melalui Effect House. Publikasi video Anda yang sah dan unik atas video yang memenuhi syarat ditentukan oleh TikTok dan tidak mencakup video yang menurut kami: (1) dibuat atau diperoleh secara artifisial; (2) merupakan video Anda sendiri; (3) berdurasi kurang dari 5 detik; atau (4) diperoleh dengan cara yang melanggar Ketentuan ini atau Kebijakan TikTok, termasuk setiap upaya untuk memanipulasi mekanisme platform untuk meningkatkan metrik interaksi, sebagaimana diukur semata-mata oleh TikTok. Semua statistik terkait jumlah publikasi video yang memenuhi persyaratan hanya akan ditentukan berdasarkan data TikTok, dan dengan tunduk pada kebijakan mutlak TikTok terkait kelayakan konten.

Anda dapat melihat keterangan lebih lanjut mengenai perhitungan hadiah pada laman [FAQ](#) kami.

Anda menyetujui dan mengakui bahwa Anda memiliki tanggung jawab dan kewajiban penuh atas setiap dan semua pajak, kontribusi, komisi, atau jumlah lain yang timbul dari pembayaran dari TikTok. Anda selanjutnya menyetujui dan mengakui bahwa TikTok memiliki hak dan kewenangan untuk memotong, dari pembayaran tersebut, setiap jumlah yang wajib dipotong dan dibayarkan kepada badan pemerintahan berdasarkan hukum yang berlaku, dan setiap jumlah yang dipotong tersebut akan dianggap dibayarkan kepada Anda oleh TikTok.

TikTok berwenang, apabila kami sewajarnya meyakini bahwa kami diwajibkan, untuk memotong, dari pembayaran apa pun, suatu jumlah (sebagai pengurangan) yang wajib dipotong dan dibayarkan kepada suatu badan pemerintahan berdasarkan hukum yang berlaku. Setiap pemotongan pajak akan dicantumkan dan diperjelas di dalam catatan riwayat transaksi Anda. Tergantung status pajak Anda, Anda mungkin bisa mengklaim restitusi atas pajak tersebut dari badan pajak yang relevan tempat Anda membayar pajak penghasilan. Namun, Anda akan perlu melakukan konfirmasi dengan penasihat pajak Anda dan TikTok tidak diwajibkan untuk membantu Anda dalam mengajukan klaim ini, termasuk tetapi tidak terbatas pada memberikan konfirmasi, dokumen atau tanda bukti potong untuk membuktikan pemotongan.

Dari waktu ke waktu, dan menurut kebijakan mutlak TikTok, TikTok dapat mengubah

struktur pembayaran untuk ke depannya dan/atau menawarkan metode akumulasi pembayaran yang lain.

Anda dapat memeriksa total estimasi hadiah yang telah Anda kumpulkan di dalam Program ini melalui situs web Effect House: Kelola Efek >>> Hadiah Kreator Efek >> Dasbor. Laman Program akan diperbarui secara dinamis.

4. Ketentuan Pembayaran

TikTok tidak memproses pembayaran apa pun yang dilakukan berdasarkan Program ini. TikTok bekerja sama dengan penyedia layanan pembayaran pihak ketiga, PayPal, yang, melalui Hyperwallet, bertanggung jawab atas semua aspek pemrosesan transaksi atas nama Anda, dengan tunduk pada [ketentuan Hyperwallet](#) dan [Kebijakan Privasi Hyperwallet](#).

Untuk memudahkan, TikTok dapat menyediakan suatu dasbor yang menampilkan estimasi hadiah Anda dalam dolar AS pada dasbor Program setiap harinya. Konversi (apabila sesuai) dapat diberikan berdasarkan kurs harian. Setiap hadiah yang terakumulasi berdasarkan Program akan dihitung di bulan setelah tanggal diperolehnya hadiah tersebut. Setelah pemrosesan biaya, hadiah dan pajak yang berlaku, hadiah akan dapat ditebus dan dibayarkan pada tanggal 15 setiap bulannya apabila jumlah yang dibayarkan memenuhi ambang batas pembayaran minimum sebagaimana ditentukan pada laman pembayaran ("**Ambang Batas Pembayaran Minimum**") dan Kreator mematuhi Ketentuan dan Kebijakan Program. Pembayaran akan dilakukan pada tanggal 15 setiap bulannya. Namun, waktu penerimaan pembayaran akan bergantung pada penyedia layanan pembayaran. Apabila transfer tidak dapat diselesaikan karena masalah terkait Rekening Pembayaran Kreator, TikTok akan menghubungi Kreator untuk memperbaiki informasi rekening mereka dan mencoba melakukan transfer ulang. TikTok berhak untuk mengubah Ambang Batas Pembayaran Minimum. Apabila estimasi hadiah yang belum dibayarkan tidak mencapai Ambang Batas Pembayaran Minimum, berdasarkan kebijakan TikTok, jumlah yang belum dibayarkan dapat dianggap kedaluwarsa.

Kreator harus melengkapi semua persyaratan pendaftaran, termasuk memberikan informasi pajak, agar bisa menerima hadiah. Kreator bertanggung jawab untuk menghubungkan dan mengadakan Rekening Pembayaran yang akurat dan terkini yang mematuhi Ketentuan Program ini dan ketentuan PayPal, dan TikTok tidak akan bertanggung jawab atas segala keterlambatan, kegagalan, atau ketidakmampuan untuk mentransfer pembayaran ke Rekening Pembayaran Kreator karena alasan yang berada di luar kendali TikTok, termasuk kegagalan Kreator untuk mematuhi Ketentuan Program ini atau ketentuan PayPal. Kreator mengakui bahwa mungkin akan ada biaya yang dikenakan untuk transfer dan setuju untuk menanggung biaya tersebut. TikTok tidak akan bertanggung jawab atas biaya atau ongkos sehubungan dengan penggunaan atau pengoperasian Rekening Pembayaran Kreator.

Anda setuju bahwa apabila TikTok menentukan bahwa Kreator tidak memenuhi syarat untuk menerima hadiah yang telah ditebus, TikTok dapat mengurangi setiap hadiah di kemudian hari sebesar jumlah yang telah salah dibayarkan. Apabila di

kemudian hari tidak ada pembayaran yang dapat dilakukan, Kreator akan mengembalikan kepada TikTok setiap jumlah yang terutang dalam waktu tiga puluh (30) hari setelah menerima pemberitahuan tertulis mengenai hal tersebut. Setiap penyesuaian atau pengembalian dana tidak mengurangi hak atau pemulihan lain apa pun yang mungkin dimiliki TikTok akibat dilanggarnya Ketentuan Program ini oleh Kreator.

5. Jangka Waktu

Ketentuan ini berlaku selama jangka waktu yang tidak ditentukan, hingga diakhiri sesuai dengan Bagian 6 dari Ketentuan ini.

6. Pengakhiran

TikTok dapat, secara sementara atau permanen, segera menangguhkan atau mengakhiri akses Anda ke Program ini berdasarkan kebijakan mutlaknya: (a) apabila Anda melanggar Ketentuan ini atau Kebijakan, termasuk, tetapi tidak terbatas pada, akibat kegagalan untuk memenuhi atau mempertahankan persyaratan kelayakan; (b) apabila Anda menjadi terlibat dalam suatu situasi atau kejadian yang dapat berdampak buruk terhadap Anda atau TikTok (termasuk Platform, Program, atau karyawan TikTok mana pun) berdasarkan kebijakan mutlak TikTok; dan (c) tanpa alasan apa pun.

Pengakhiran akan menjadi berlaku setelah TikTok menyerahkan pemberitahuan pengakhiran melalui Platform.

Anda dapat mengakhiri partisipasi Anda di dalam Program sewaktu-waktu dengan menghubungi kami melalui fungsi [Umpan Balik](#).

Setelah pengakhiran, TikTok tidak akan memiliki kewajiban pembayaran lebih lanjut berdasarkan Ketentuan ini, dengan ketentuan bahwa apabila saldo yang terutang kepada Anda pada waktu pengakhiran melebihi Ambang Batas Pembayaran Minimum, TikTok akan membayar semua jumlah yang tidak dipersengketakan yang terakumulasi sesuai dengan Ketentuan ini dalam waktu yang wajar setelah pengakhiran. Apabila TikTok mengakhiri akses Anda ke Program ini karena suatu alasan atau mengakhiri akun TikTok Anda karena alasan apa pun, semua akumulasi jumlah yang belum dibayarkan tetapi belum ditransfer ke Rekening Pembayaran Anda pada tanggal berlaku pengakhiran akan hangus, dan TikTok dapat menahan setiap jumlah yang harus dibayarkan kepada Anda. Dalam hal demikian, Anda tidak dapat mendaftar ulang untuk berpartisipasi di dalam Program, berdasarkan kebijakan mutlak TikTok.

Anda dapat menghubungi TikTok mengenai setiap sengketa yang timbul dari pembayaran, dugaan kesalahan akuntansi atau pelaporan, atau pengakhiran dalam waktu 30 hari setelah masalah tersebut timbul. Semua sengketa yang tidak diajukan dalam waktu 30 hari tersebut akan dianggap disampingkan oleh Anda.

7. Pernyataan dan Jaminan

Anda menyatakan dan menjamin bahwa: (a) Anda berusia di atas 18 tahun atau usia mayoritas legal di tempat tinggal Anda, dan memiliki hak, kuasa, dan kewenangan penuh untuk menandatangani Ketentuan ini atas nama Anda sendiri; (b) Anda telah membaca, memahami, dan menyetujui untuk mematuhi Kebijakan TikTok; (c) Anda akan melakukan setiap pembayaran yang diperlukan kepada setiap pihak ketiga yang diperlukan sehubungan dengan Efek Anda dan TikTok tidak bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran apa pun kepada pihak ketiga mana pun atas kegiatan yang diuraikan dalam Ketentuan ini; (d) Anda tidak akan mengupayakan atau menggunakan metode, perangkat lunak, skrip otomatis, teknologi yang berupaya untuk menambah jumlah video unik yang menggunakan Efek Anda atau jumlah yang harus dibayarkan berdasarkan Ketentuan ini; dan (e) partisipasi Anda di dalam Program tidak akan melanggar kontrak atau perjanjian apa pun yang melibatkan Anda sebagai pihak atau mengikat Anda, atau mengganggu hak atau kewajiban pihak ketiga mana pun.

8. Kerahasiaan dan Publisitas

Berdasarkan ketentuan bagian ini, perincian dari setiap metrik pelaporan yang dapat diberikan oleh TikTok atau informasi nonpublik lain yang dimuat atau diperoleh dari Program ini harus dijaga kerahasiaannya oleh Kreator dan tidak dipublikasikan atau dibagikan dengan pihak ketiga mana pun, kecuali kepada penasihat hukum atau profesional di bawah kewajiban kerahasiaan.

Kreator memahami bahwa TikTok dapat mengeluarkan siaran pers resmi sehubungan dengan Program dan partisipasi Kreator di dalam Program, dengan ketentuan bahwa penyertaan Kreator akan bergantung pada persetujuan tertulis terlebih dahulu dari Kreator.

Tanpa menyampingkan ketentuan sebelumnya, TikTok berhak untuk secara publik menetapkan Kreator sebagai peserta di dalam Program, dan Kreator menyatakan serta menjamin bahwa Kreator akan secara jelas dan terang-terangan mengungkapkan partisipasi Kreator di dalam Program pada saat melakukan endorsemen TikTok (termasuk pernyataan, seperti #Ad atau pernyataan organik lain, yang dinyatakan di dalam teks keterangan, secara lisan di dalam suatu video, atau melalui teks yang ditimpangkan di atas gambar, sebagaimana sesuai dan sesuai dengan semua peraturan perundang-undangan yang berlaku serta praktik terbaik, yang menyampaikan kepada seorang penonton bahwa Kreator berpartisipasi dalam Program Hadiah Kreator Efek dan menerima pembayaran dari TikTok), baik dalam Konten Pengguna yang dipos di Platform, atau dalam konten yang dipos di media pihak ketiga.

9. Kontraktor Independen

Para pihak mengakui bahwa hubungan mereka merupakan hubungan antara kontraktor independen dan tidak ada hal apa pun dalam Ketentuan ini yang akan dianggap membentuk atau ditafsirkan sebagai hal yang membentuk kemitraan, usaha patungan, atau hubungan kerja sama dengan TikTok atau pihak ketiga mana pun. Untuk menghindari keraguan, Anda setuju bahwa Anda bukan karyawan TikTok dan tidak berhak untuk (dan dengan ini juga menyampingkan hingga sejauh mungkin yang diizinkan berdasarkan hukum) setiap manfaat yang diberikan atau hak yang dijamin oleh TikTok, atau karena berlakunya hukum, kepada setiap karyawannya, termasuk tetapi tidak terbatas pada asuransi grup, asuransi tanggung gugat, asuransi disabilitas, liburan, cuti, program pensiun, atau asuransi pengangguran.

10. Ketentuan Lain

TikTok dapat mengubah salah satu syarat dan ketentuan yang dimuat dalam Ketentuan ini, sewaktu-waktu dan menurut kebijakan mutlak. TikTok akan berupaya untuk memberi tahu Anda mengenai setiap perubahan terhadap Program; tetapi, dengan ketentuan bahwa TikTok tidak bertanggung jawab atas kegagalan Anda untuk menerima pemberitahuan perubahan, dan Anda setuju untuk membaca Kebijakan TikTok dan setiap versi terbaru dari Ketentuan ini untuk memastikan agar Anda selalu mengetahui versi yang terbaru dari Ketentuan ini dan Kebijakan TikTok. Dengan melanjutkan partisipasi Anda di dalam Program setelah Ketentuan yang diperbarui dipos ke publik, Anda dianggap telah menyetujui Ketentuan yang diperbarui tersebut. Apabila Anda tidak menyetujui Ketentuan atau Kebijakan yang diperbarui, Anda dapat mengakhiri partisipasi Anda di dalam Program sewaktu-waktu.

Kegagalan TikTok untuk menggunakan hak yang diberikan dalam Ketentuan ini setelah terjadinya salah satu kontingensi yang dinyatakan di dalam Ketentuan ini tidak akan dianggap sebagai suatu penyampingan atas hak tersebut. Anda tidak dapat mengalihkan, memindahkan, atau mendelegasikan hak atau kewajiban apa pun yang dimuat di dalam Ketentuan ini. TikTok dapat mengalihkan Ketentuan ini atas pilihannya tanpa perlu pemberitahuan terlebih dahulu kepada Kreator.

11. Hubungi Kami

Apabila Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi kami melalui fungsi [Umpan Balik](#).