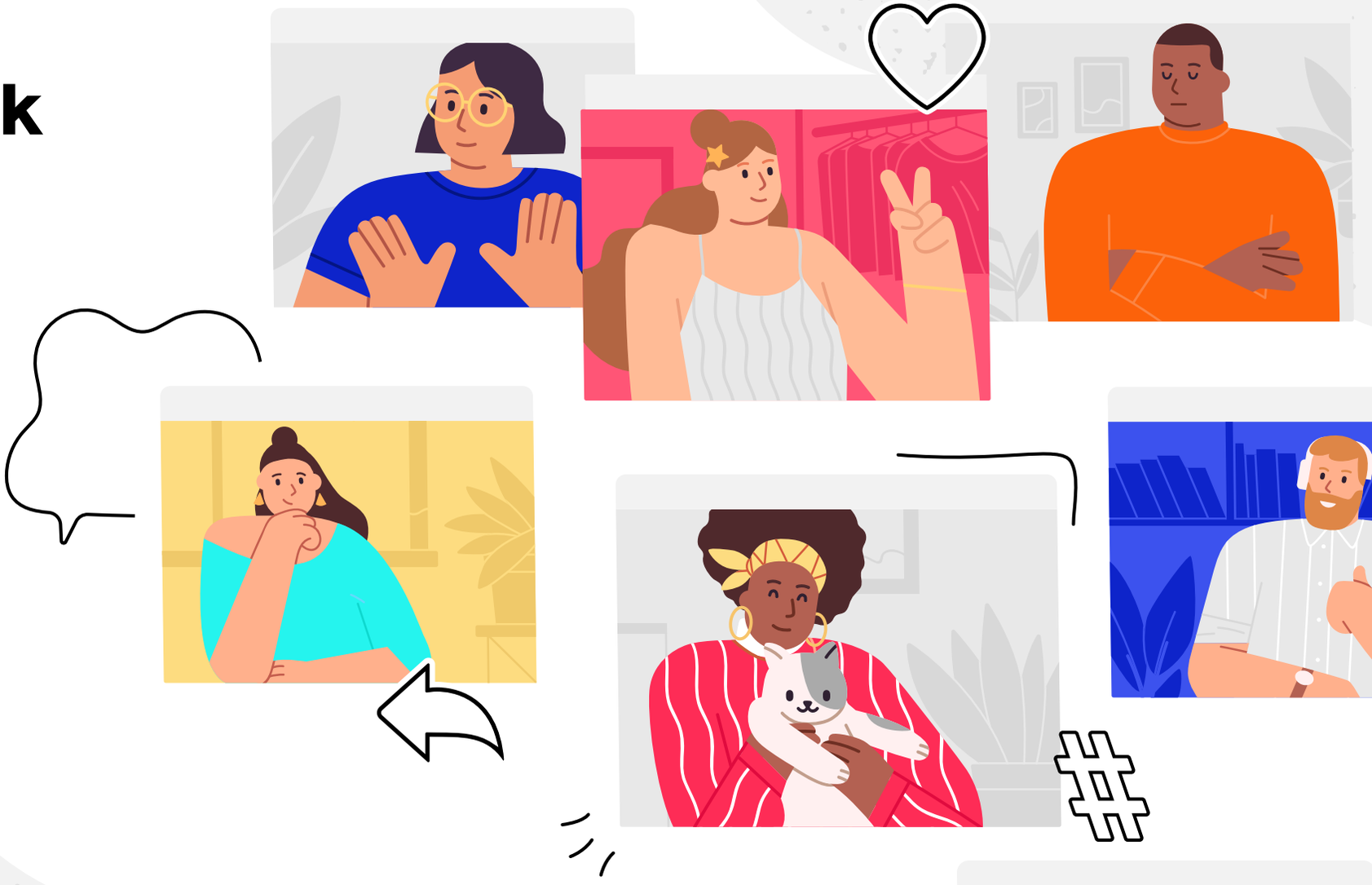
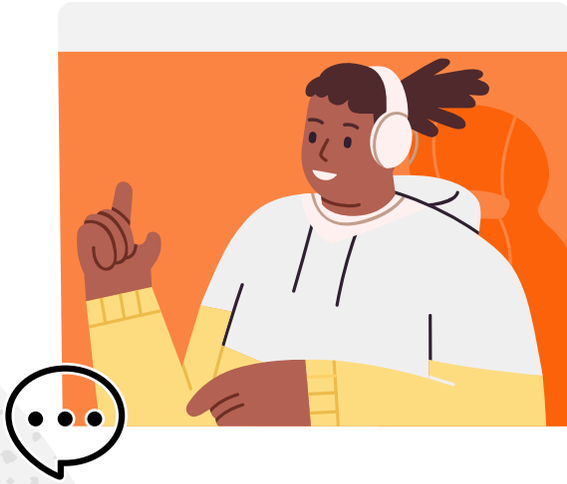
TikTok



TikTok – Семейное руководство

Открывая TikTok вместе



Содержание

01
Об этом Руководстве

02
О TikTok

03
Рекомендуемые практики цифрового воспитания

04
Инструменты и функции для безопасного и позитивного пользовательского опыта в TikTok

05
Правила сообщества TikTok

06
Ссылки

Об этом руководстве

Дорогие родители,

Главным приоритетом TikTok является создание безопасной и позитивной среды на платформе в соответствии с нашими Политиками по безопасности, которые отражены в Правилах нашего сообщества и помогают поддерживать благоприятную и гостеприимную атмосферу.

Кроме того, мы предоставляем пользователям релевантный функционал, который позволяет сделать их опыт на платформе более безопасным и обеспечить им больший контроль над своими учетными записями и контентом.

Защита сообщества TikTok — непрерывный процесс. Каждый день мы работаем над изучением, адаптацией и укреплением Политик и инструментов, призванных обеспечить безопасность нашего сообщества. Об этом свидетельствуют постоянные обновления Правил сообщества и функций безопасности, которые мы запускали на протяжении многих лет, включая управление экранным временем, режим ограниченного доступа, семейные настройки и недавно запущенные функции по борьбе с буллингом.

Сегодня мы объединились с ЮНИСЕФ в Казахстане, для того, чтобы предоставить пользователям простой в использовании инструментарий, чтобы обеспечить безопасность подростков и их родителей на платформе и в интернете в целом.

Данное Руководство было разработано специально для пользователей TikTok в Казахстане. При поддержке родителей, экспертных организаций и представителей общественности, мы стремимся повысить осведомленность о цифровой грамотности и цифровой гигиене в целях ответственного цифрового воспитания молодых казахстанцев.

Команда TikTok

О TikTok

TikTok — это ведущая платформа для просмотра и создания коротких видеороликов, которая доступна в более чем 150 странах по всему миру на 75 языках.

Миссия TikTok — вдохновлять на творчество и приносить людям радость. **TikTok предназначен для пользователей начиная с 13 лет**: платформа приветствует людей самых разных поколений, увлечений и с самым разным творческим стилем. Любите ли вы спорт, комедии, культурный контент или путешествия — в TikTok есть все, что вам нравится.

Для того, чтобы зарегистрироваться в TikTok, необходимо указать дату рождения. Если человеку, который хочет создать учетную запись, не исполнилось 13 лет, он не будет допущен на платформу. Для проверки важно указать номер телефона или адрес электронной почты.

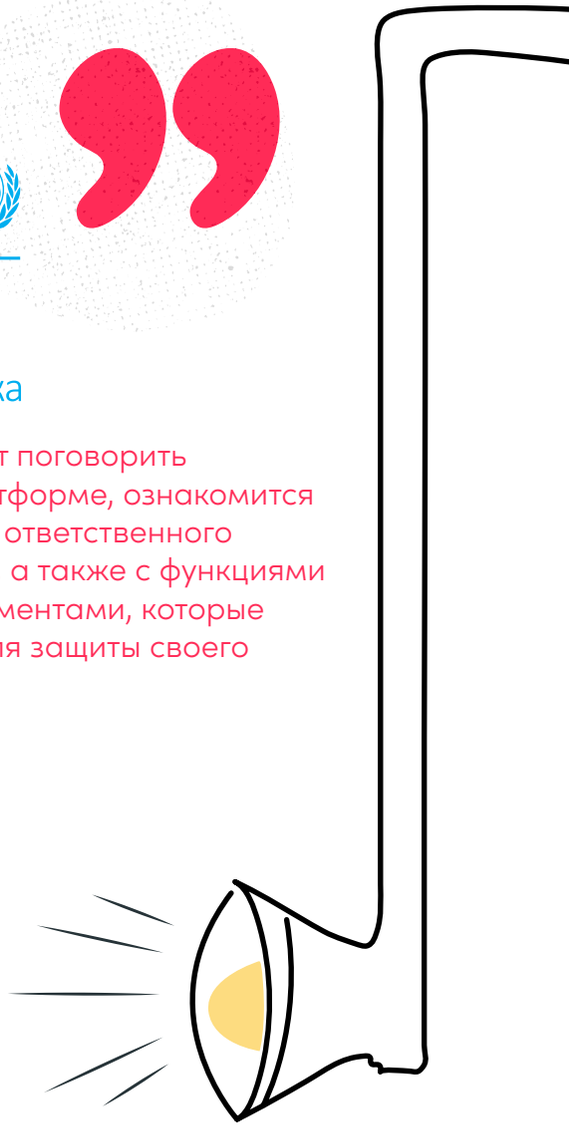
Также важно отметить, что имя пользователя, фотография профиля и описание учетной записи являются общедоступными (любой может их увидеть, если будет искать пользователя). В этой связи **настоятельно рекомендуется не указывать какую-либо конфиденциальную информацию** в этих полях. Как только учетная запись будет создана, вы и ваши дети старше 13 лет можете начать создавать и просматривать видео.

150 стран **75** языков

unicef

әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

Однако прежде следует поговорить о безопасности на платформе, ознакомится с лучшими практиками ответственного цифрового воспитания, а также с функциями безопасности и инструментами, которые TikTok предоставляет для защиты своего сообщества.



Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

Современные родители уделяют много внимания выбору подходящего смартфона для подростка, но не менее важно повышать осведомленность юных пользователей о рисках, связанных с использованием интернета.

В этом разделе ЮНИСЕФ делится ответами на важные вопросы про безопасность подростков в интернете, которые беспокоят многих родителей.

01 Что должны знать каждые мама и папа?

Первое

Каждый третий пользователь интернета – несовершеннолетний. Дом является наиболее распространенным местом для доступа в Интернет для юных пользователей всех возрастных групп.

Второе

Несмотря на то, что подростки могут развивать цифровые навыки и грамотность интуитивно, систематическая поддержка и руководство со стороны семьи и педагогов жизненно важны в то время, когда они учатся ориентироваться в цифровом мире.

Третье

Ключевые навыки подростков для онлайн безопасности: поиск информации, критическая оценка, конфиденциальность.

Четвёртое

Участие молодежной аудитории в «развлекательных» онлайн-мероприятиях связано с развитием положительных цифровых навыков.

Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

Пятое

Когда родители ограничивают использование подростками Интернета, это отрицательно сказывается на их навыках поиска информации и обеспечения собственной конфиденциальности

Шестое

Поддерживающие, а не ограничивающие подходы родителей к онлайн-деятельности юных пользователей, вероятно, будут наиболее эффективными для развития позитивных цифровых навыков.

Седьмое

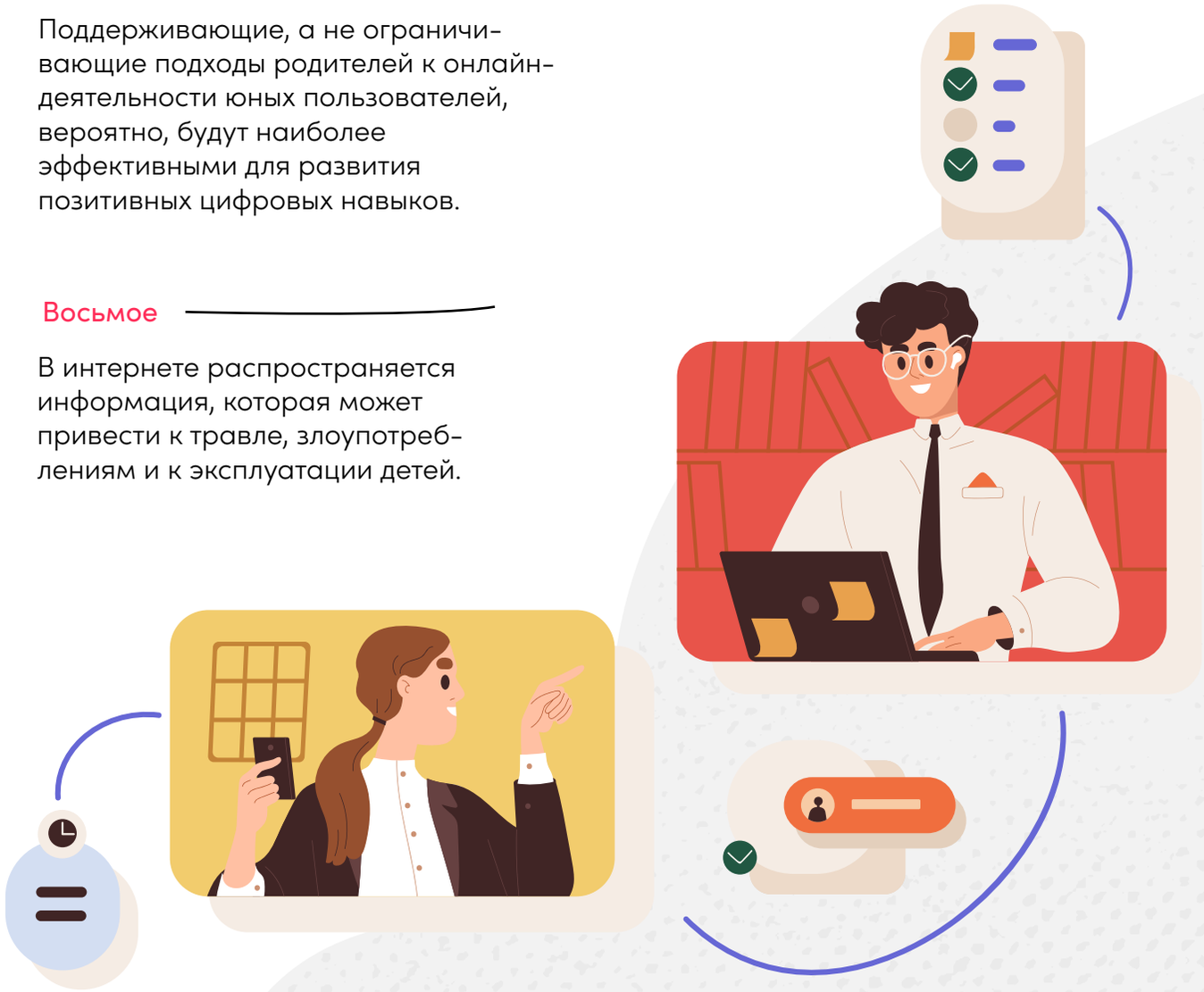
Несмотря на то, что онлайн-платформы активно работают над обеспечением безопасности подростков, несовершеннолетние пользователи могут сталкиваться с неподходящим для их возраста контентом, контактами и поведением.

Восьмое

В интернете распространяется информация, которая может привести к травле, злоупотреблениям и к эксплуатации детей.

Девятое

Длительное пребывание подростка в интернете может привести к потере навыка эффективно выстраивать диалог оффлайн.



Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

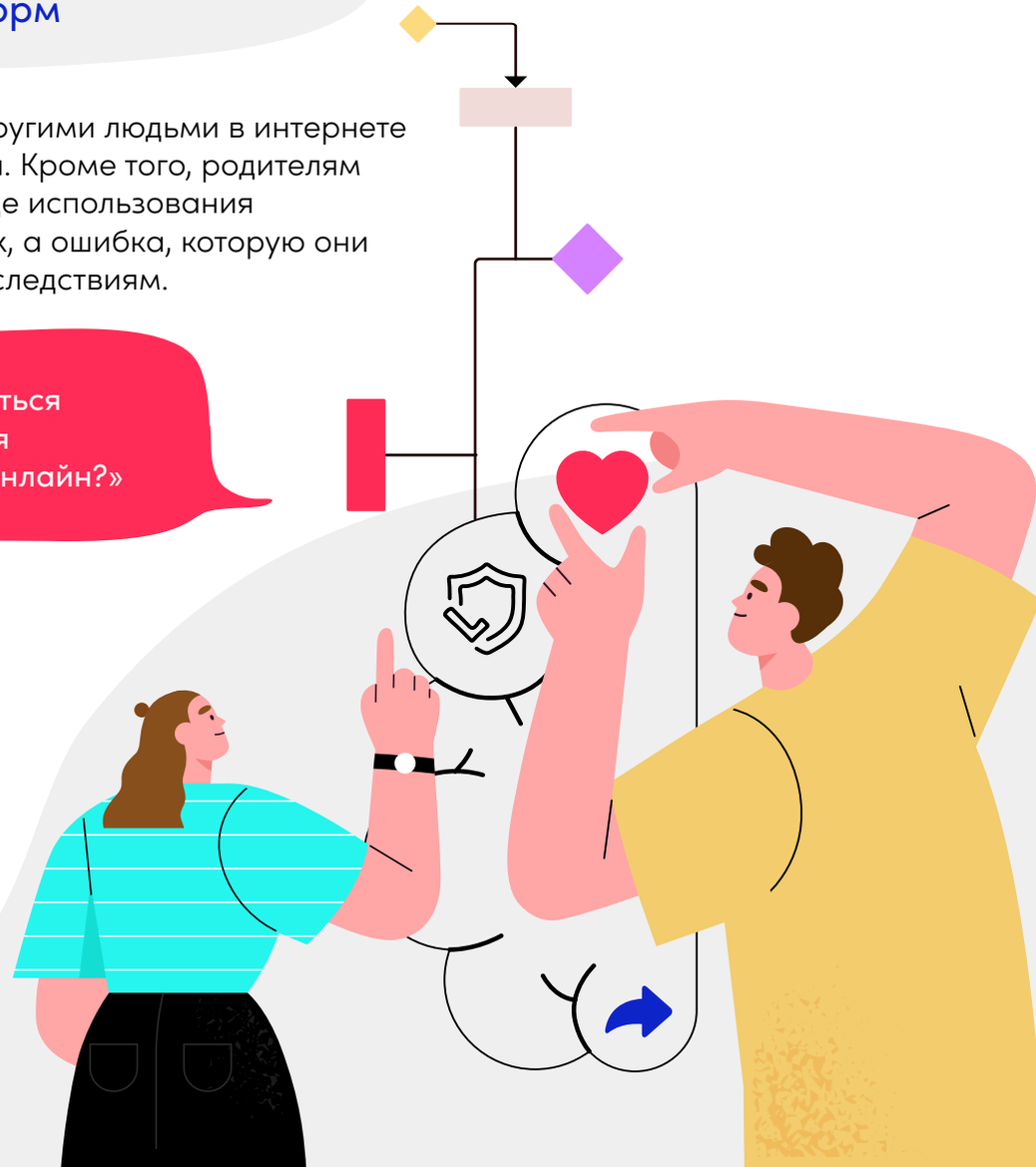
02 Беспокойство родителей из-за использования подростками социальных сетей и других интернет-платформ

Очень важно напомнить подросткам, что правила общения с другими людьми в интернете ничем не отличаются от правил общения в повседневной жизни. Кроме того, родителям важно предупреждать подростков о рисках, возникающих в ходе использования интернет-платформ: несовершеннолетние часто не осознают их, а ошибка, которую они могут совершить по незнанию, может привести к серьезным последствиям.

Для каждого родителя важно остановиться и спросить себя: «Должен (должна) ли я беспокоиться о жизни моего ребенка онлайн?»

Примите меры, чтобы юные пользователи придерживались сбалансированной «цифровой диеты»: чтобы они проводили время в интернете с пользой, занимаясь разными видами деятельности, включая обучение, творчество и общение в позитивном ключе.

Учитесь использовать встроенные инструменты приложений для отслеживания статистики по количеству времени, затрачиваемого на их использование и помогите подросткам эффективно планировать свое время, проводимое онлайн.



Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

03 Как убедиться, что подросток использует интернет безопасно

Хорошо известно, что современные подростки ежедневно, часто часами, пользуются социальными сетями и видео платформами. Существует три основных правила, которые помогут чувствовать родителям себя более уверенно в безопасности несовершеннолетнего:

Первое

Иметь доверительные отношения и участвовать в жизни подростка. Очень важно, чтобы родители знали о тех ресурсах, которыми он пользуется

Второе

Договориться с подростком о том, как он использует эти онлайн-ресурсы и сколько времени посвящает им

Третье

Повышать осведомленность подростка о разнообразии контента в интернете и о потенциальных опасностях (киберагрессия, нежелательное или даже опасное общение с незнакомыми взрослыми людьми) и приобщать к «цифровой диете»

Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

04 Как найти грань между защитой подростка от интернет-угроз и нарушением его личных границ

Когда дети достигли подросткового возраста, важно, чтобы родители продолжали быть вовлеченными в отношения с ними, и эти отношения основывались на доверии. Таким образом, родители могут определить правила, которые необходимо соблюдать во время общения со своими детьми-подростками, и эти правила специфичны для каждой семьи. Ключевым моментом в этом вопросе является то, что целью родителя должна быть защита, а не вторжение в его личную жизнь.

Важно, чтобы у подростков не возникало ощущения, что родители им не доверяют. Настройка фильтров, отслеживание и ограничение доступа важны, однако это должно сопровождаться диалогом и обсуждением.

Рекомендуемые практики цифрового воспитания

unicef
әрбір бала үшін
for every child
для каждого ребенка

05 Как правильно реагировать, когда подросток подвергается кибертравле

Кибертравля является одной из самых сложных ситуаций для подростка и его родителей. Существует несколько советов, которые помогут справиться с этой проблемой:

Первое

Родители должны быть эмоционально стабильны, сохраняя спокойствие и сводя к минимуму свои реакции, как если бы подросток рассказывал не о себе, а о другом человеке. Разговор может проходить в комнате подростка, где он чувствует себя более спокойно и уверенно.

Третье

Если травля происходит на онлайн-платформах или в социальных сетях, вы можете заблокировать преследователя и отправить на него жалобу администраторам. Компании, которым принадлежат социальные сети, обязаны обеспечивать безопасность своих пользователей.

Пятое

Необходимо подробно поговорить с подростком о ситуации, чтобы получить наиболее полную информацию о ней.

Второе

Подросток, выступающий в роли агрессора, тоже нуждается в помощи. Возможно, он сам является жертвой насилия или есть другие проблемы, которые его беспокоят. В таком случае его родителям необходимо помочь ему поправить свое поведение – чем раньше, тем лучше, пока привычка к насилию не стала образом жизни.

Четвёртое

Полезно собрать доказательства – переписку и скриншоты постов для того, чтобы подтвердить происходящее.

Для того чтобы остановить интернет-травлю, необходимо её выявить, а самый важный шаг – подача жалобы. Это также покажет преследователю, что его поведение недопустимо.

Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

Центр безопасности содержит ряд политик и инструментов для создания безопасной и позитивной среды на платформе для всех пользователей.

Родителям следует убедиться, что их несовершеннолетние дети указали свою настоящую дату рождения при настройке своей учетной записи. TikTok внедрил инструменты для защиты своих самых молодых пользователей – тех, кому от 13 до 18 лет.

Вот 10 главных инструментов, о которых должны знать вы и члены вашей семьи:

01 Семейные настройки

02 Изменение настроек аккаунта на «Приватный»

03 Контроль личных сообщений

04 Управление экранным временем

05 Безопасный режим

06 Блокировка пользователей

07 Сообщить о видео, чате, аккаунте или комментарии

08 Ограничение функций «Дуэт» и «Сшивание»

09 Ограничение комментариев

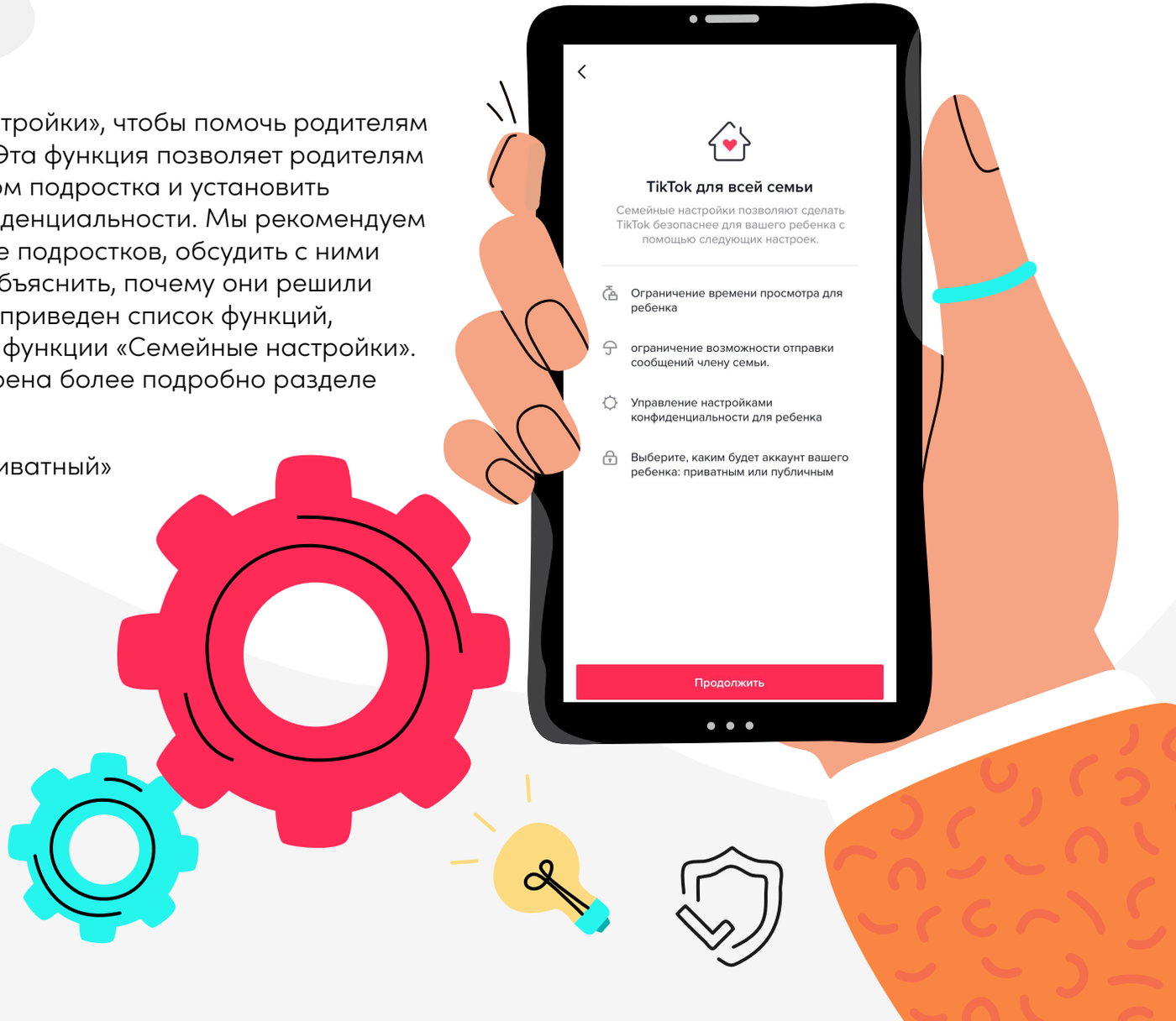
10 Функция защиты от кибербуллинга — Rethink

Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

01 Семейные настройки

TikTok внедрил функцию «Семейные настройки», чтобы помочь родителям убедиться, что их дети в безопасности. Эта функция позволяет родителям связать свой аккаунт в TikTok с аккаунтом подростка и установить различные настройки контента и конфиденциальности. Мы рекомендуем взрослым, ответственным за воспитание подростков, обсудить с ними функционал «Семейные настройки» и объяснить, почему они решили активировать те или иные из них. Ниже приведен список функций, которыми можно управлять с помощью функции «Семейные настройки». Каждая из этих функций будет рассмотрена более подробно разделе «10 лучших инструментов».

- Изменение настроек аккаунта на «Приватный»
- Контроль личных сообщений
- Управление экранным временем
- Безопасный режим
- Комментарии к видео
- Поиск контента
- Загрузка видео
- Функция «Дуэт» и «Реакция»
- Функция «Сшивание»
- Кто может просматривать понравившиеся пользователю видео



Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

02 Изменение настроек аккаунта на «Приватный»

В приложении TikTok есть встроенные инструменты для управления, с кем контактируете на платформе вы и молодые члены вашей семьи.

Общедоступная учетная запись означает, что любой пользователь TikTok может просматривать ваши видео и оставлять комментарии, реакции или дуэты, взаимодействовать с контентом, который вы создали и которым поделились. Вы можете легко изменить это в Настройках конфиденциальности. Перейдя в личный кабинет, вы сможете принимать или отклонять запросы подписчиков, и только пользователи, запросы которых вы приняли, смогут видеть ваш контент.

У всех зарегистрированных пользователей в возрасте от 13 до 15 лет «Приватный аккаунт» является настройкой по умолчанию. Приватная учетная запись означает, что, хотя другие пользователи TikTok могут найти приватный аккаунт на платформе, они должны подписаться на вас и получить взаимную подписку для того, чтобы смотреть и взаимодействовать с вашим контентом. Если вы одобрите запрос пользователя на подписку, он сможет просматривать ваши видео.

Всегда можно настроить параметры отдельных видео во время публикации или после — например, настроить ограничение видимости, разрешение или ограничение комментариев, разрешение Дуэтов и т.д.

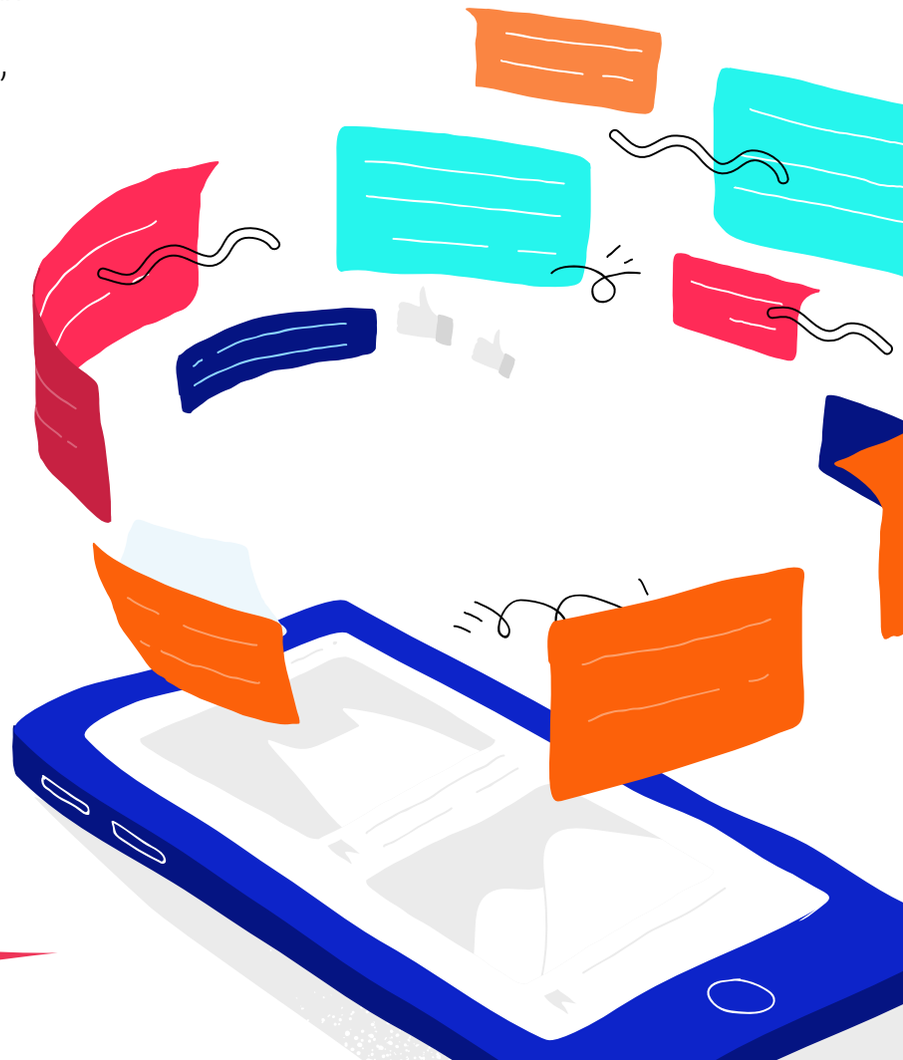
Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

03 Контроль личных сообщений

Родители могут контролировать, активирована ли у несовершеннолетних членов их семьи функция «Контроль личных сообщений». Функция представляет собой форму приватного общения между пользователями, которая видна только отправителю и получателю. Личные сообщения доступны только зарегистрированным пользователям аккаунтов TikTok в возрасте 16 лет и старше.

TikTok придерживается передового подхода к обеспечению безопасности и никогда не допускает обмена изображениями и видео, созданными вне платформы, в личных сообщениях, чтобы не допустить распространения материалов, связанных с сексуальным насилием и грумингом. Другие риски, связанные с обменом личными сообщениями, включают кибербуллинг и другие формы негативной коммуникации.

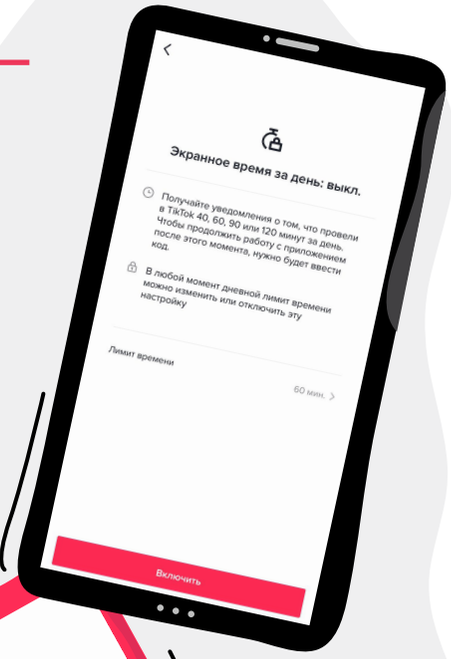
Если вы и несовершеннолетний член вашей семьи решите активировать функцию обмена личными сообщения, мы рекомендуем ограничить возможность обмена личными сообщениями списком для друзей (людей, на которых вы подписаны и которые подписаны на вас) вместо того, чтобы активировать функцию обмена личными сообщения со всеми пользователями TikTok. Всегда напоминайте членам своей семьи, что они не обязаны принимать все запросы на подписку, и что в случае сомнений они могут обратиться к вам.



Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

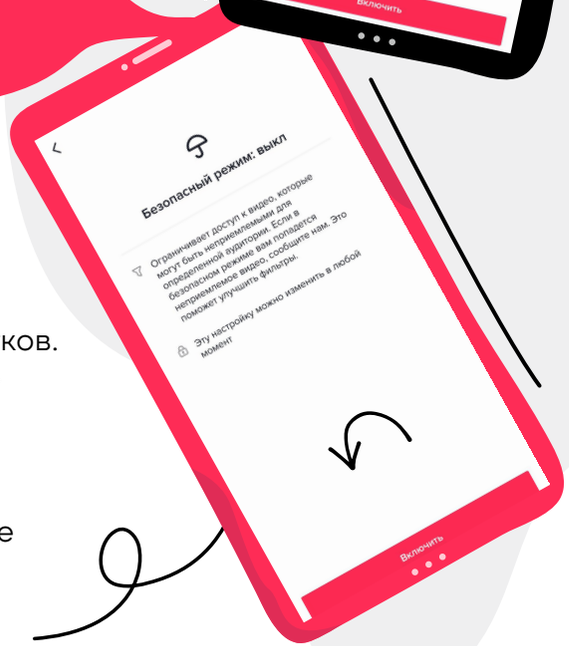
04 Управление экранным временем

С помощью этой функции родители также могут контролировать, сколько времени члены их семьи могут проводить в TikTok каждый день. Родители могут выбрать доступное экранное время для члена их семьи: 40, 60, 90 или 120 минут в день. Эта функция защищена паролем. Если член семьи достигнет установленного лимита экранного времени, ему необходимо будет ввести пароль, чтобы продолжить пользоваться TikTok.



05 Безопасный режим

Родители могут ограничить появление контента, который не подходит для подростков. Даже если функция «Семейные настройки» не активирована, родители могут помочь членам своей семьи включить безопасный режим, воспользовавшись настройками раздела «Цифровое благополучие» в любое время. Эта функция защищена паролем.



06 Блокировка пользователей

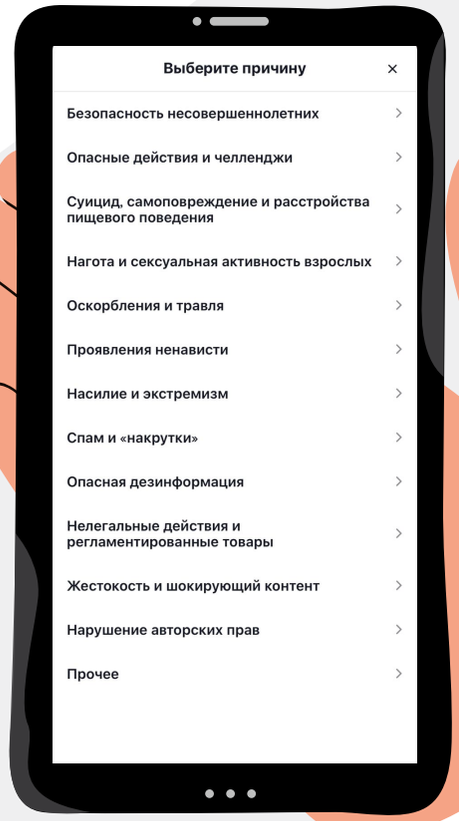
TikTok позволяет вам запретить любым пользователям взаимодействовать с вами или вашим контентом по любой причине. Заблокированный пользователь не сможет просматривать ваш контент или отправлять вам какие-либо сообщения. Не забудьте спросить членов вашей семьи, блокировали ли они ранее каких-либо пользователей и по каким причинам.

Обсудите эти семейные функции с членами вашей семьи и убедитесь, что они осведомлены об этих функциях и о причинах, по которым TikTok имеет эти функции. Принимайте решения по каждой функции вместе и всегда четко излагайте свой выбор или рекомендации несовершеннолетним членам своей семьи..

Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

07 Сообщить о видео, чате, аккаунте или комментарии

Если вы обнаружите контент, который кажется вам неуместным, например, оскорбления, спам или что-либо еще, нарушающее Правила сообщества, вы можете пожаловаться на него, не выходя из приложения. Важно рассказать своей семье о доступности этой функции и побудить их отмечать любой контент, который покажется им неправильным.



Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

Как сообщить о видео

- На экране TikTok нажмите «Меню» или длительно нажмите на видео
- Нажмите на «Сообщить»
- Следуйте инструкциям на экране

Как сообщить об аккаунте

- Перейдите на страницу профиля аккаунта, о котором вы хотите сообщить
- Нажмите на кнопку Меню
- Нажмите на кнопку «Сообщить»
- Следуйте инструкциям на экране

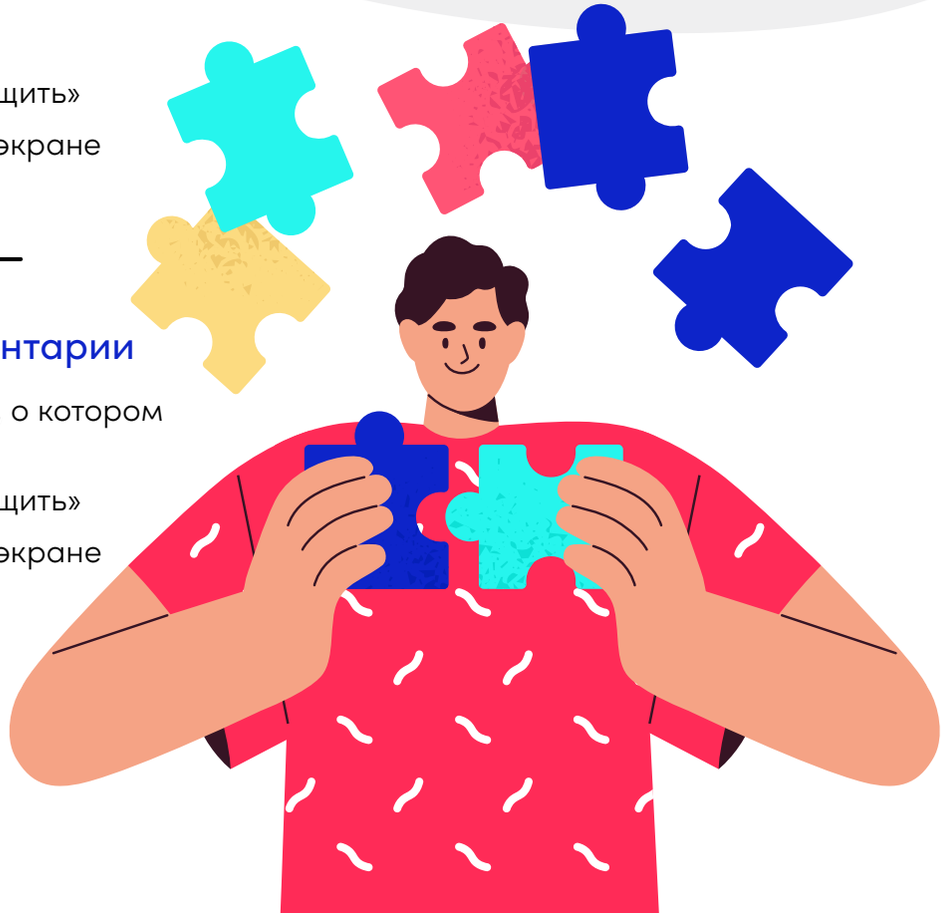
Как сообщить о чате или личном сообщении

- Откройте разговор, о котором вы хотите сообщить
- Нажмите на имя пользователя / группы (iOS) или на кнопку меню (Android).
- Нажмите на «Сообщить»
- Следуйте инструкциям на экране

Как сообщить о комментарии

- Нажмите на комментарий, о котором вы хотите сообщить
- Нажмите на кнопку «Сообщить»
- Следуйте инструкциям на экране

Настоятельно рекомендуется пройти все перечисленные выше шаги вместе с несовершеннолетними членами семьи, чтобы убедиться в том, что вы усвоили порядок действий.



Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

08 Ограничение функций «Дуэт» и «Сшивание»

TikTok создает глобальное сообщество, где пользователи могут создавать и делиться контентом, открывать для себя окружающий мир и общаться с другими людьми по всему миру.

«Дуэт» — это видео-функция, которая дает другому пользователю TikTok возможность использовать ваш видеоконтент для создания видео с разделенным экраном и с использованием того же звука.

Функция «Реакции» похожа на функцию «Дуэт», но вместо разделенного экрана здесь отображается картинка в картинке. Новое видео будет принадлежать создателю видео, использовавшего «Дуэт» или «Реакции» (не оригинальному создателю).

«Сшивание» — это функция TikTok, которая позволяет создателю переосмысливать и дополнять контент другого пользователя. Эта функция позволяет пользователям обрезать и интегрировать сцены из видео другого пользователя в свое собственное.

Функции «Дуэт» и «Сшивание» могут быть интересными способами создания видеороликов с другим пользователем. При этом не забывайте, что вы сами контролируете ситуацию: вы и несовершеннолетний член вашей семьи можете решать, кто может создавать дуэты с ними или реагировать на его контент. Данное ограничение можно установить для всех видео на уровне учетной записи или выборочно включить для каждого видео, то есть включить для выбранных видео и отключить для других.

Важно отметить, что функции «Дуэт» и «Сшивание» доступны только для контента, созданного пользователями в возрасте от 16 лет и старше.

Инструменты и функции для безопасного и позитивного опыта в TikTok

09 Ограничение комментариев

TikTok помогает объединить разностороннее сообщество, где люди могут свободно выражать свои личные взгляды, но при этом вы сами решаете, разрешать ли комментарии и если да, то от кого.

Пользователи старше 16 лет могут выбрать доступность комментариев для категорий «Все», «Друзья» (люди, на которых вы подписаны и которые подписаны на вас) или полностью отключить комментарии.

Пользователи в возрасте от 13 до 15 лет могут сделать комментарии доступными для друзей или полностью отключить их. Иными словами, в интересах безопасности для этой возрастной категории вариант общедоступных комментариев исключен.

Независимо от того, какой вариант они выберут, мы просим всех наших пользователей уважать разные мнения.

10 Функция защиты от кибербуллинга — Rethink

В дополнение к функции ограничения комментариев, TikTok запустил новую функцию, которая побуждает пользователей переосмыслить свои комментарии, если они содержат оскорбительные слова. Увидев «Подумай еще раз», пользователь может принять решение пересмотреть свой комментарий, прежде чем отправлять его.

Правила сообщества TikTok

TikTok — это инклюзивная платформа, построенная на фундаменте творческого самовыражения. Мы призываем пользователей проявлять то, что делает их уникальными в рамках сообщества, где каждый делает также. TikTok очень ценит то, что его пользователи принадлежат к разным национальностям и культурам, и принимает во внимание культурные нормы и местные правила тех стран, в которых работает приложение.

Мы перечислили несколько способов, с помощью которых приложение помогает пользователям проявить свой творческий потенциал, оставаясь при этом в безопасности. В дополнение к этому, у TikTok есть собственный кодекс поведения, который изложен в наших Правилах сообщества. Эти Правила запрещают публикацию, совместное использование или продвижение опасных действий, включая следующие:

- Вредный, опасный контент и челленджи
- Травля или кибербуллинг
- Контент, нарушающий безопасность несовершеннолетних
- Дискриминация, разжигание ненависти, насильственный экстремизм
- Дезинформация, спам или вводящий в заблуждение контент
- Нарушение авторских прав
- Дискриминация, разжигание ненависти, насильственный экстремизм
- Видео, пропагандирующие такие темы, как суицид, членовредительство, расстройство пищевого поведения и т.п.

Мы настоятельно рекомендуем вам ознакомиться с этими Правилами сообщества вместе со своими близкими-подростками и убедиться, что они их понимают, для того, чтобы помочь нам обеспечить безопасную и позитивную среду на платформе. Мы глубоко убеждены в том, что безопасность в TikTok и в интернете в целом - это общая задача, и решить ее можно только совместными усилиями.

Глоссарий TikTok

01 Возрастные ограничение

Чтобы защитить сообщество и, в частности, юных пользователей, TikTok установил возрастные ограничения для различных функций

- 13+ для присоединения к сообществу
- 16+ для прямых трансляций и личных сообщений
- 16+ для функций «Дуэт» и «Сшивание»
- 18+ для виртуального подарка

Кроме того, некоторые возрастные ограничения могут контролироваться родителями как часть функции «Семейные настройки»

02 Челлендж

В рамках челленджа TikTok, известный бренд или креатор используют видео, чтобы призвать сообщество лично интерпретировать танец или песню или по-своему взаимодействовать с определенной темой

03 Креатор

Креаторы TikTok — это творческие новаторы из всех слоев общества и со всего мира. Любой, кто создает видео с помощью TikTok, является частью нашего сообщества создателей

04 Поделиться

Пользователи могут делиться видеороликами TikTok с креаторами, на которых они подписаны на TikTok, а также на других платформах

05 Звук

Звук является неотъемлемой частью каждого видео TikTok; будь то авторский звук пользователя или выбранный из музыкальной библиотеки из более чем 20 миллионов песен, доступных на платформе

06 Дуэт

Функция «Дуэт» — это инструмент совместной работы в TikTok. Она позволяет пользователям создавать совместные видеоролики с другими пользователями с помощью двух видео, проигрывающихся на экране параллельно

07 Сшивание

«Сшивание» — это функция TikTok, которая позволяет создателю переосмысливать и дополнять контент другого пользователя. Функция позволяет пользователям обрезать и интегрировать сцены из видео другого пользователя в свое собственное

08 Эффект

Цифровые эффекты TikTok — это интерактивные и расширенные функции, которые могут придать забавный поворот любому видео

09 Подписчики

Если пользователи особенно увлечены контентом другого пользователя, они могут стать его подписчиками и следить за его профилем. Таким образом, они не пропустят ни одного занятия своего любимого креатора

10 Лента рекомендаций

Лента рекомендаций — это центральная часть работы TikTok.
Она основана на новых технологиях и рекомендует релевантные видеоролики. Таким образом, пользователи могут черпать вдохновение из контента всех членов сообщества TikTok

11 Лайк

Лайкнуть видео — это самый быстрый и простой способ подарить немного любви видео, которое вы видите в разделе «Для вас». Чем больше у него сердечек, тем больше вероятность, что его увидят другие пользователи по всему миру!